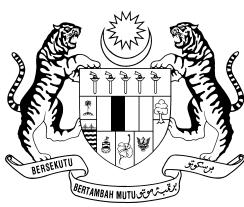


**Sulit selepas data diisi**  
Confidential when filled with data

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
Please make a copy for your record

NG NO. BATCH BIL



**AKTIVITI PERKHIDMATAN  
PERSENDIRIAN**  
PERSONAL SERVICES ACTIVITIES

**332**

**TAHUN RUJUKAN 2021**  
REFERENCE YEAR 2021

**JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)

**SURVEI EKONOMI TAHUNAN 2022**  
ANNUAL ECONOMIC SURVEY 2022

**Sila kembalikan soal selidik dalam masa 30 hari**  
Please return the questionnaire within 30 days

Nama pertubuhan dan alamat pos  
Name of establishment and postal address

Sila pinda jika alamat pos di atas tidak tepat  
Please amend if the above postal address is incorrect

**Sila lengkap dan kembalikan soal selidik ini kepada:**  
Please complete and return this questionnaire to:

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:**  
For enquiries, please contact:

No. Tel / Tel. No. :  
No. Faks / Fax. No. :  
E-mel / Email :

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

Nombor Siri / Serial Number

**PENGAKUAN / DECLARATION:**

Nama :  
Name :

Jawatan :  
Designation :

Telefon :  
Telephone :

No. Faks :  
Fax No. :

E-mel :  
Email :

Dengan ini saya mengesahkan bahawa maklumat yang diberi adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
I hereby declare that the information given in this return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan :  
Signature :

Tarikh :  
Date :

**MAKLUMAN AM / GENERAL INFORMATION**

- a. Jabatan Perangkaan Malaysia sedang melaksanakan Survei Ekonomi Tahunan 2022 (bagi tahun rujukan 2021).
- b. Tujuan utama ialah untuk menyediakan maklumat agregat dan profil sektor ini yang diperlukan oleh kerajaan bagi membentuk program dan polisi ekonomi di peringkat nasional.
- c. Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.
- d. Tuan diminta melaporkan butir-butir yang berkaitan dengan pertubuhan ini seperti tercatat di atas dan mengembalikan soal selidik yang lengkap ke Jabatan ini.
- e. Sekiranya pertubuhan ini tidak beroperasi dalam tahun rujukan 2021, sila kembalikan soal selidik dengan pengisian 1.4.1 sahaja ke Jabatan ini.

- a. The Department of Statistics, Malaysia is conducting the Annual Economic Survey 2022 (for reference year 2021).
- b. The main objective is to provide aggregated information and profile of the sectors required by the government to formulate national economic programmes and policies.
- c. The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishments / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 under the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.
- d. You are requested to provide information related to this establishment as stated above and return the completed questionnaire to the Department.
- e. If this establishment was not in operation during the reference year 2021, please return the questionnaire with 1.4.1 only to the Department.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Tarikh / Date :

Kerjasama tuan dalam menjayakan banci ini amatlah dihargai / Your cooperation in ensuring the success of this census is very much appreciated

Soal selidik ini akan diproses menggunakan teknologi ICR (Intelligent Character Recognition).

Sila JANGAN LIPAT, gunakan pen bulat HITAM semasa melengkapkan soal selidik ini.

This questionnaire will be processed using ICR technology (Intelligent Character Recognition).

Please DO NOT FOLD, use BLACK ball pen when completing this questionnaire.

Muat turun soal selidik boleh dibuat melalui [www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my). Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan HURUF BESAR atau tanda (X) pada kotak yang berkenaan.

Downloading of the questionnaire can be made through [www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my). Write neatly within the boxes using CAPITAL LETTER or mark (X) in the appropriate box.

## ARAHAN

Sila rujuk kepada arahan berikut:

1. Soal selidik ini akan diproses dengan menggunakan peralatan elektronik (*Intelligent Character Recognition*).
2. Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan **HURUF BESAR** atau tanda 'X' pada kotak yang berkenaan.
3. Gunakan **pen bulat HITAM** untuk melengkapkan soal selidik ini.
4. Pastikan setiap nombor, abjad atau tanda berada di dalam kotak yang telah disediakan.

Contoh:

Hari / Day	Bulan / Month	Tahun / Year	
0 1	0 1	2 0 2 1	1 <input checked="" type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No

5. Tinggalkan kotak jawapan kosong sekiranya tiada maklumat.
6. Jangan menulis 'nil', 'n/a' atau garisan di dalam kotak berkenaan.

Sekiranya berlaku kesilapan, sila gariskan jawapan yang salah dan tuliskan jawapan yang betul di dalam kotak yang sedia ada, atau jika tiada ruang sila tulis di luar kotak berdekatan dengan perkara yang terlibat. Jangan gunakan *correction pen*.

Contoh:

2 2 0 0 0 0 0 0	
24	1 2 0 0 0 0 0 0

7. Sekiranya terdapat nilai kerugian, sila tandakan dengan tanda negatif.
8. Perkara yang disenaraikan sebagai **termasuk** dan **tidak termasuk** hanyalah sebagai contoh dan tidak boleh diambilkira sebagai senarai yang lengkap.
9. Sila kemukakan sebarang komen dan cadangan:

.....  
.....  
.....

## INSTRUCTION

Please refer the following instruction:

1. This questionnaire will be processed using electronic equipment (*Intelligent Character Recognition*).
2. Write neatly within the boxes using **CAPITAL LETTER** or mark 'X' in the appropriate box.
3. Use **BLACK ball pen** when completing this questionnaire.
4. Keep each number, letter or tick within the data entry boxes provided.

Example:

Hari / Day	Bulan / Month	Tahun / Year	
0 1	0 1	2 0 2 1	1 <input checked="" type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No

5. Leave answer boxes blank where you have no response or data to enter.
6. Do not use 'nil', 'n/a' or draw a line in the data entry boxes.  
*If a mistake is made, cross out the incorrect answer and either write the answer in the remaining boxes, or if not enough space, write next to the relevant item. Do not use correction pen.*
7. Show a loss (deficit) with a negative sign.
8. The items listed under *including* and *excluding* are examples and should not be taken as a complete list of items.
9. Please provide any comments and suggestions:

.....  
.....  
.....

**TEMPOH LAPORAN / REPORTING PERIOD**

NG NO. BATCH BIL

**Sila laporkan untuk takwim 2021 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2022**  
Please report for the calendar year 2021 or for your most recent financial year ending no later than 30 June 2022

**1**

**MAKLUMAT PENGENALAN  
IDENTIFICATION PARTICULARS**

- 1.1 Nombor Pendaftaran Syarikat / Perniagaan (SSM) atau lain-lain (sila nyatakan)**  
Registration Number of Company / Business (CCM) or others (please specify)

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

010002

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 1.2 Sila tanda (X) bagi jenis pertubuhan tuan dalam satu kotak sahaja**  
Please mark (X) for this type of establishment in one box only

**1** Bebas  
*Independent*

**2** Ibu Pejabat  
*Headquarters*

**3** Cawangan / Pejabat Operasi  
*Branch / Operations Office*

**KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE**

010040

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Nota / Note:**

**Sekiranya jawapan ialah (2), sila lengkapkan Soalan 12 di muka surat 25**  
If the answer is (2), please complete Question 12 on page 25

- 1.3 Tahun mula perniagaan sekarang**  
Commencement year of present business

Tahun / Year 010003

--	--	--	--	--	--	--	--

- 1.4 Data dalam pelaporan ini meliputi tempoh operasi**  
Data in this return covers the operational period

Dari  
*From*

--	--

--	--

--	--	--	--

hingga  
*to*

--	--

--	--

--	--	--	--

- 1.4.1 Jika tempoh masa laporan tidak meliputi seluruh tahun, sila tanda (X) sebab-sebab di bawah (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
If the reporting period does not cover a full year, please mark (X) the reason(s) below (May choose more than one)

(a) **Operasi bermusim**  
*Seasonal operations*

0100

06

(b) **Perniagaan baharu**  
*New business*

07

(c) **Pertukaran hak milik**  
*Change of ownership*

08

(d) **Perubahan tahun fiskal**  
*Change of fiscal year*

09

(e) **Operasi diberhentikan**  
*Ceased operations*

10

(f) **Tidak aktif untuk sementara**  
*Temporarily inactive*

11

(g) **Lain-lain (sila nyatakan)**  
*Others (please specify)*

12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 1.5 Sila nyatakan alamat laman web pertubuhan ini sekiranya ada**  
Please specify the address of this establishment's website if applicable

010053

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1

## MAKLUMAT PENGENALAN (samb.)

*IDENTIFICATION PARTICULARS (cont'd)*

- 1.6 Sila nyatakan alamat tempat perniagaan sekiranya ia tidak sama dengan alamat pos di muka hadapan**  
*Please specify the address of your business operation if it differs from the postal address as stated on the front page*

010014


Poskod  
*Postcode*

010015


**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

	Negeri State	Daerah Pentadbiran Administrative District	Daerah Banci Census District	No. BP EB No.	Strata Strata
Kod alamat tempat perniagaan <i>Address code of business operation</i>	010017	010018	010019	010020	010021
Kod alamat pos <i>Postal address code</i>	010022	010023	010024	010025	010026

- 1.7 Adakah data yang dilaporkan di dalam pelaporan ini hanya berkaitan dengan pertubuhan ini di mana lokasinya adalah sama seperti alamat yang diberikan di dalam Soalan 1.6?**

*Do the data reported in this return related only to this establishment whose location is the same as the address given in Question 1.6?*

**Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja***Please mark (X) in one box only*

010016

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

- 1.8 Sila nyatakan aktiviti utama pertubuhan ini, tanda (X) dalam satu kotak sahaja**

*Please specify the principal activity of this establishment, mark (X) in one box only*

010027

951 Pembaikan komputer dan peralatan komunikasi  
*Repair of computers and communication equipment*

952 Perkhidmatan barang persendirian dan isi rumah  
*Repair of personal and household goods*

- 1.9 Sila terangkan secara ringkas aktiviti utama yang dilaporkan di Soalan 1.8:**

*Please describe briefly the principal activity reported in Question 1.8:*

010028


**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

- (a) **Kod Industri (semasa mel)**  
*Industry Code (at the time mailing)*
- (b) **Kod Industri Semasa**  
*Current Industry Code*

0100



1

## MAKLUMAT PENGENALAN (samb.) IDENTIFICATION PARTICULARS (cont'd)

NG NO. BATCH BIL

1.10 Sila nyatakan peratus pendapatan pertubuhan ini yang dihasilkan daripada aktiviti berikut.

Please specify the percentage of this establishment's revenue was generated from the following activities.

- (a) Aktiviti utama (merujuk aktiviti di Soalan 1.8)  
*Principal activity (refer to activity in Question 1.8)*

010031

(%)

- (b) Aktiviti sekunder (selain daripada di Soalan 1.8), sila nyatakan:  
*Secondary activity (other than in Question 1.8), please specify:*

010032

(%)

010033


Jumlah  
Total

1 0 0

(%)

010034

--

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

Kod Industri Sekunder  
*Secondary Industry Code*

1.11 Adakah pertubuhan ini melabur di luar Malaysia? Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja  
*Does this establishment invest outside Malaysia? Please mark (X) in one box only*

010035

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

2

## TARAF SAH ORGANISASI LEGAL ORGANISATION

2.1 Sila tanda (X) bagi jenis taraf sah organisasi dalam satu kotak sahaja  
*Please mark (X) for type of legal organisation in one box only*

- (a) Hak milik perseorangan  
*Individual proprietorship*

020001

- (b) Perkongsian  
*Partnership*

- (c) Perkongsian Liabiliti Terhad  
*Limited Liabilities Partnership*

- (d) Syarikat Sendirian Berhad  
*Private Limited Company*

- (e) Syarikat awam berhad  
*Public limited company*

- (f) Syarikat koperasi  
*Co-operative*

- (g) Perbadanan awam  
*Public corporation*

- (h) Pertubuhan persendirian yang tidak mencari keuntungan  
*Private non-profit making organisation*

2.2 Adakah pertubuhan ini milikan wanita? Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja [Bagi yang menjawab 2.1 (a), (b), (c), atau (d) sahaja]  
*Is this a woman-owned establishment? Please mark (X) in one box only [For those who answered 2.1 (a), (b), (c), or (d) only]*

020002

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

**Nota : Definisi pertubuhan milikan wanita**

Notes: Definition of woman-owned establishment

- (a) 51 peratus dan ke atas pemilikan ekuiti dipegang oleh wanita ATAU  
*51 per cent and above of the equity held by a woman / women OR*

- (b) Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengarah Urusan adalah wanita yang memiliki sekurang-kurangnya 10 peratus ekuiti  
*Chief Executive Officer or Managing Director is a woman that owns at least 10 per cent of the equity*

2

## TARAF SAH ORGANISASI (samb.) LEGAL ORGANISATION (cont'd)

- 2.3 Adakah pertubuhan ini milikan belia? Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja  
Is this a youth-owned establishment? Please mark (X) in one box only

020003

1  Ya / Yes    2  Tidak / No**Nota : Definisi pertubuhan milikan belia***Notes: Definition of youth-owned establishment*

(a) Had umur pemilik tidak kurang 18 tahun dan tidak lebih 30 tahun pada tarikh pelantikan  
*The owner's age limit is not less than 18 years old and not more than 30 years old on the date of appointment*

(b) 51 peratus dan ke atas pemilikan ekuiti dipegang oleh belia ATAU  
*51 per cent and above of the equity held by a youth OR*

(c) Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengarah Urusan adalah belia yang memiliki sekurang-kurangnya 10 peratus ekuiti  
*Chief Executive Officer or Managing Director is a youth that owns at least 10 per cent of the equity*

3

## DANA PEMEGANG SAHAM DAN STRUKTUR HAK MILIK SHAREHOLDERS' FUND AND OWNERSHIP STRUCTURE

- 3.1 Dana Pemegang Saham:  
*Shareholders' Fund:*

Seperti pada 31.12.2021 / As at 31.12.2021

RM

0300

(a) Modal Berbayar \* / Paid-Up Capital

01

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(b) Rizab / Reserves

02

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

**Nota / Notes:**

\* Jika taraf sah ialah hak milik perseorangan atau perkongsian, ia merujuk kepada modal yang disumbangkan oleh pemilik  
*If the legal status is individual proprietorship or partnership, it refers to capital contributed by the owner(s)*

- 3.2 Struktur Hak Milik / Ownership Structure

Sila laporkan hak milik pertubuhan berdasarkan modal berbayar seperti pada 31 Disember 2021:  
*Please report the ownership of the establishment based on the paid-up capital as at 31 December 2021:*

**Nota : Definisi residen Malaysia dan bukan residen Malaysia**  
*Notes: Definition of Malaysian resident and non-Malaysian resident*

(a) Residen Malaysia ialah merujuk kepada individu yang menetap dan syarikat yang beroperasi di Malaysia bagi tempoh sekurang-kurangnya satu tahun dan kepentingan ekonominya berpusat di Malaysia  
*A Malaysian resident is referring to individuals who live and companies operating in Malaysia for a period of at least one year and their economic interests were based in Malaysia*

(b) Bukan residen Malaysia merujuk kepada individu yang menetap dan syarikat yang beroperasi di luar Malaysia  
*A non-Malaysian resident is referring to individuals who live and companies operating outside Malaysia*

- 3.2.1 Dipegang secara langsung oleh residen Malaysia  
*Held directly by Malaysian resident*

3.2.1.1 Individu / Individual:

(i) Warganegara / Citizen:

(a) Melayu / Malay

(b) Bumiputera lain / Other Bumiputera

(c) Cina / Chinese

(d) India / Indians

(e) Lain-lain / Others

Peratus  
Percentage  
(%)

0300

03

04

05

06

07

14

(ii) Bukan Warganegara / Non-Citizen

3

**DANA PEMEGANG SAHAM DAN STRUKTUR HAK MILIK (samb.)**  
**SHAREHOLDERS' FUND AND OWNERSHIP STRUCTURE (cont'd)**

**3.2.1.2 Institusi / Syarikat:**  
*Institution / Company:*

(a) Melayu / Malay

15

(b) Bumiputera lain / Other Bumiputera

16

(c) Cina / Chinese

17

(d) India / Indians

18

(e) Lain-lain / Others

19

**3.2.2 Dipegang secara langsung oleh Agensi Kerajaan Persekutuan, Negeri dan Tempatan**  
*Held directly by Federal, State and Local Government Agencies*

10

**3.2.3 Dipegang secara langsung oleh bukan residen Malaysia**  
*Held directly by non-Malaysian resident*

11

JUMLAH  
 TOTAL

1 0 0

**3.3 Jika modal berbayar pertubuhan ini dipegang melebihi 50 peratus oleh syarikat / individu di luar negara, secara langsung atau tidak langsung, sila nyatakan negara syarikat induk muktamad**  
*If the establishment's paid-up capital is directly or indirectly held more than 50 per cent by a foreign individual / company, please specify the country of the ultimate parent company*

030013

KEGUNAAN PEJABAT  
 OFFICE USE  
 030012

**PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA TETAP (RM)**  
**CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF FIXED ASSETS (RM)**

Jenis harta Type of assets	Nilai buku bersih seperti pada 1.1.2021 <i>Net book value as at 1.1.2021</i>	Perbelanjaan modal dalam tahun 2021 <i>Capital expenditure during 2021</i>			
		Pembelian / Purchases		Membuat / membina sendiri <i>Built / self-produced</i>	
		Baharu termasuk import (baharu & terpakai) <i>New include imported (new &amp; used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>		
	0410	0411	0412	0413	
4.1 Harta tetap: <i>Fixed assets:</i>					
4.1.1 Tanah / Land	01				
4.1.2 Bangunan dan binaan lain: <i>Buildings and other construction:</i>	02				
(a) Tempat kediaman Residential	03				
(b) Bukan tempat kediaman (cth. stor, pejabat dsb.) Non-residential (e.g. store, offices etc.)	04				
(c) Binaan lain kecuali pembangunan tanah Other construction except land improvement	05				
4.1.3 Pembangunan tanah Land improvement	06				
4.1.4 Alat pengangkutan: Transport equipment:	07				
(a) Kereta penumpang Passenger cars	08				
(b) Lori, van, pikap dsb. Lorries, vans, pick-ups etc.	09				
(c) Lain-lain (nyatakan) Others (specify)	10				
4.1.5 Teknologi maklumat dan komunikasi: Information and communications technology:	11				
(a) Perkakasan komputer Computer hardware	12				
(b) Perisian komputer Computer software	13				
(c) Peralatan telekomunikasi Telecommunications equipment	14				
4.1.6 Jentera dan kelengkapan: Machinery and equipment:	15				
(a) Jentera dan kelengkapan utama Main machinery and equipment	16				
(b) Dron Drone	17				
4.1.7 Perabot dan pemasangan (cth. pemasangan elektrikal) Furniture and fittings (e.g. electrical fittings)	18				
4.2 Harta-harta lain: Other assets:	99				
4.2.1 Paten Patent					
4.2.2 Muhibah Goodwill					
4.2.3 Kerja dalam pelaksanaan Work in progress					
4.3 Lain-lain (nyatakan) Others (specify)					
4.4 JUMLAH TOTAL	19	0419 Tempat kediaman Residential	0420 Bukan tempat kediaman Non-residential	0421 Binaan lain kecuali pembangunan tanah Other construction except land improvement	0422 Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment
4.5 Kerja dalam pelaksanaan (terperinci) Work in progress (detail)					

**PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA TETAP (RM) (samb.)**  
**CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF FIXED ASSETS (RM) (cont'd.)**

NG      NO. BATCH      BIL

	Harta yang dijual atau ditamatkan penggunaannya dalam tahun 2021 Assets sold or discarded during 2021	Keuntungan (+) / kerugian (-) daripada jualan / penilaian semula harta Gain (+) / loss (-) from sales / revaluation of assets	Susut nilai / perlunasan semasa dalam tahun 2021 Current depreciation / amortisation during 2021	Nilai buku bersih seperti pada 31.12.2021 Net book value as at 31.12.2021	Sewa yang dibayar dalam tahun 2021 Rent paid during 2021
	0414	0415	0416	$0417 = 0410 + 0411 + 0412 + 0413 - 0414 + / - 0415 - 0416$	0418
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
99	0423 Lain-lain <i>Others</i>	0499 Jumlah <i>Total</i>			
19					

5A

**BILANGAN PEKERJA (LELAKI)**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED (MALE)**

Kategori Pekerja / Jawatan (Lelaki) Category of Workers / Occupation (Male)	Bilangan pekerja pertubuhan ini pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji terakhir Number of persons engaged during December 2021 or during the last pay period			Bilangan pekerja bukan warganegara Malaysia mengikut tempoh perkhidmatan di Malaysia Number of non-Malaysian citizen persons engaged by length of service in Malaysia		Bilangan pekerja yang dibekalkan oleh pertubuhan lain pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji berakhir Number of persons engaged provided by other establishment during December 2021 or during the last pay period
	Warganegara Malaysia Malaysian citizen	Bukan warganegara Malaysia Non-Malaysian citizen	Jumlah Total	3 tahun dan ke bawah 3 years and below	Melebihi 3 tahun More than 3 years	
	0520	0506	0507	0521	0522	
5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif <i>Working proprietor and active business partners</i>						
5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap) <i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i>	01					
5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): <i>Paid employees (full-time):</i>	02					
5.3.1 Pengurus <i>Managers</i>	03					
5.3.2 Profesional <i>Professionals</i>	04					
(a) Profesional (Kecuali Penyelidik) <i>Professionals (except Researcher)</i>	05					
(b) Penyelidik <i>Researcher</i>	06					
5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu <i>Technicians and Associate Professionals</i>	07					
5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian <i>Clerical Support Workers</i>	08					
5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan <i>Service and Sales Workers</i>	09					
5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang Berkaitan <i>Craft and Related Trades Workers</i>	16					
5.3.7 Operator Mesin & Loji, dan Pemasang <i>Plant &amp; Machine Operator and Assemblers</i>	12					
5.3.8 Pekerja Asas <i>Elementary Occupations</i>	89					
5.3.9 Jumlah Pekerja Bergaji (Sepenuh Masa) (5.3.1 hingga 5.3.8) <i>Total Paid Employees (Full-Time) (5.3.1 to 5.3.8)</i>	13					
5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan) <i>Paid Employees (Part-Time)</i>	99					
5.5 JUMLAH (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4) <i>TOTAL (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4)</i>						

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

5B

**BILANGAN PEKERJA (PEREMPUAN)**  
NUMBER OF PERSONS ENGAGED (FEMALE)

NG NO. BATCH BIL

Kategori Pekerja / Jawatan (Perempuan) Category of Workers / Occupation (Female)	Bilangan pekerja pertubuhan ini pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji terakhir Number of persons engaged during December 2021 or during the last pay period			Bilangan pekerja bukan warganegara Malaysia mengikut tempoh perkhidmatan di Malaysia Number of non-Malaysian citizen persons engaged by length of service in Malaysia		Bilangan pekerja yang dibekalkan oleh pertubuhan lain pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji berakhir Number of persons engaged provided by other establishment during December 2021 or during the last pay period
	Warganegara Malaysia Malaysian citizen	Bukan warganegara Malaysia Non-Malaysian citizen	Jumlah Total	3 tahun dan ke bawah 3 years and below	Melebihi 3 tahun More than 3 years	
	0523	0515	0516	0524	0525	0518
5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif <i>Working proprietor and active business partners</i>						
5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap) <i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i>	01					
5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): <i>Paid employees (full-time):</i>	02					
5.3.1 Pengurus <i>Managers</i>	03					
5.3.2 Profesional <i>Professionals</i>	04					
(a) Profesional (Kecuali Penyelidik) <i>Professionals (except Researcher)</i>	05					
(b) Penyelidik <i>Researcher</i>	06					
5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu <i>Technicians and Associate Professionals</i>	07					
5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian <i>Clerical Support Workers</i>	08					
5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan <i>Service and Sales Workers</i>	09					
5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang Berkaitan <i>Craft and Related Trades Workers</i>	16					
5.3.7 Operator Mesin & Loji, dan Pemasang <i>Plant &amp; Machine Operator and Assemblers</i>	12					
5.3.8 Pekerja Asas <i>Elementary Occupations</i>	89					
5.3.9 Jumlah Pekerja Bergaji Sepenuh Masa (5.3.1 hingga 5.3.8) <i>Total Paid Employees (Full-Time) (5.3.1 to 5.3.8)</i>	13					
5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan) <i>Paid Employees (Part-Time)</i>	99					
5.5 JUMLAH (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4) <i>TOTAL (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4)</i>						

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

5C

**GAJI & UPAH DIBAYAR (LELAKI)**  
**SALARIES & WAGES PAID (MALE)**

Kategori Pekerja / Jawatan (Lelaki) Category of Worker / Occupation (Male)	Gaji & Upah Tahunan * Annual Salaries & Wages (RM)		
	Warganegara Malaysia Malaysia citizen	Bukan warganegara Malaysia Non-Malaysia citizen	Jumlah Total
	0526	0527	0508
5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif <i>Working proprietor and active business partners</i>			
5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap) <i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i>			
5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): <i>Paid employees (full-time):</i>			
5.3.1 Pengurus <i>Managers</i>	03		
5.3.2 Profesional <i>Professionals</i>	04		
(a) Profesional (Kecuali Penyelidik) <i>Professionals (except Researcher)</i>			
(b) Penyelidik <i>Researcher</i>	05		
5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu <i>Technician and Associate Professionals</i>	06		
5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian <i>Clerical Support Workers</i>	07		
5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan <i>Service and Sales Workers</i>	08		
5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang Berkaitan <i>Craft and Related Trades Workers</i>	09		
5.3.7 Operator Mesin & Loji dan Pemasang <i>Plant &amp; Machine Operator and Assemblers</i>	16		
5.3.8 Pekerja Asas <i>Elementary Occupations</i>	12		
5.3.9 Jumlah Pekerja Bergaji (Sepenuh Masa) (5.3.1 hingga 5.3.8) <i>Total Paid Employees (Full-Time) (5.3.1 to 5.3.8)</i>	89		
5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan) <i>Paid Employees (Part-Time)</i>	13		
5.5 JUMLAH (5.3.9 + 5.4) <i>TOTAL (5.3.9 + 5.4)</i>	99		

**KEGUNAAN PEJABAT**  
**OFFICE USE**


\* Gaji & upah kasar, bonus dan elaun tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2021, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2021 atau pada tempoh gaji akhir 2021.

Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2021 to all employed persons whether or not they were still on the payroll in December 2021 or the last pay period 2021.

5D

**GAJI & UPAH DIBAYAR (PEREMPUAN)**  
**SALARIES & WAGES PAID (FEMALE)**

 NG  NO. BATCH  BIL 

Kategori Pekerja / Jawatan (Perempuan) Category of Worker / Occupation (Female)	Gaji & Upah Tahunan * Annual Salaries & Wages (RM)		
	Warganegara Malaysia Malaysia citizen	Bukan warganegara Malaysia Non-Malaysia citizen	Jumlah Total
	0528	0529	0517
5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif Working proprietor and active business partners			
5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap) Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)			
5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): Paid employees (full-time):			
5.3.1 Pengurus Managers	03		
5.3.2 Profesional Professionals	04		
(a) Profesional (Kecuali Penyelidik) Professionals (except Researcher)			
(b) Penyelidik Researcher	05		
5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu Technician and Associate Professionals	06		
5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian Clerical Support Workers	07		
5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan Service and Sales Workers	08		
5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang Berkaitan Craft and Related Trades Workers	09		
5.3.7 Operator Mesin & Loji dan Pemasang Plant & Machine Operator and Assemblers	16		
5.3.8 Pekerja Asas Elementary Occupations	12		
5.3.9 Jumlah pekerja bergaji (Sepenuh Masa) (5.3.1 hingga 5.3.8) Total Paid Employees (Full-Time) (5.3.1 to 5.3.8)	89		
5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan) Paid Employees (Part-Time)	13		
5.5 JUMLAH (5.3.9 + 5.4) TOTAL (5.3.9+ 5.4)	99		

 KEGUNAAN PEJABAT  
 OFFICE USE


\* Gaji & upah kasar, bonus dan elauan tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2021, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2021 atau pada tempoh gaji akhir 2021.

Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2021 to all employed persons whether or not they were still on the payroll in December 2021 or the last pay period 2021.

5E

**BILANGAN PEKERJA BUKAN WARGANEGERA MALAYSIA MENGIKUT NEGARA ASAL  
DAN TEMPOH PERKHIDMATAN DI MALAYSIA**

*NUMBER OF NON-MALAYSIAN CITIZEN PERSONS ENGAGED BY COUNTRY OF ORIGIN AND LENGTH OF SERVICE IN MALAYSIA*

Negara Asal <i>Country of Origin</i>	Tempoh perkhidmatan di Malaysia <i>Length of service in Malaysia</i>	
	3 tahun dan ke bawah (orang) <i>3 years and below (persons)</i>	Melebihi 3 tahun (orang) <i>More than 3 years (persons)</i>
	0530	0531
5.1 Republic of Indonesia	01	
5.2 Bangladesh	02	
5.3 Nepal	03	
5.4 Republic of Union of Myanmar	04	
5.5 India	05	
5.6 Pakistan	06	
5.7 Philippines	07	
5.8 Socialist Republic of Viet Nam	08	
5.9 People's Republic of China	09	
5.10 Kingdom of Thailand	10	
5.11 Democratic Socialist Republic of Sri Lanka	11	
5.12 Kingdom of Cambodia	12	
5.13 Lao People's Democratic Republic	13	
5.14 Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i> .....	14	
5.15 Jumlah <i>Total</i>	99	

**BILANGAN PEKERJA MENGIKUT KELULUSAN**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED BY QUALIFICATION**

NG	NO. BATCH	BIL
----	-----------	-----

**Kelulusan**  
**Qualification**

Seperti pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji terakhir  
As at December 2021 or during the last pay period

**Lelaki**  
**Male**

**Perempuan**  
**Female**

**6.1 Pascasiswazah**  
*Postgraduate*

060199

061499

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

**6.2 Ijazah Sarjana Muda / Diploma Lanjutan atau yang setaraf**  
*Bachelor / Advanced Diploma or equivalent*

060299

061599

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

(a) **Akademik**  
*Academic*

060399

061699

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

**6.3 Diploma**  
*Diploma*

060499

061799

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

(b) **Teknikal \***  
*Technical*

060599

061899

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

**6.4 STPM atau yang setaraf**  
*STPM or equivalent*

060699

061999

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

**6.5 Sijil**  
*Certificate*

060799

062099

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

(a) **Akademik**  
*Academic*

060899

062199

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

(b) **Sijil Kemahiran (TVET)**  
*Skills Certificate (TVET)*

060999

062299

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

(i) **Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3**  
*Malaysian Skills Certificate Level 3*

061099

062399

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

(ii) **Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 1 & 2**  
*Malaysian Skills Certificate Level 1 & 2*

061199

062499

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

(iii) **Sijil Kemahiran Lain**  
*Other Skills Certificate*

061299

062599

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

**6.6 SPM / SPM (V) atau yang setaraf**  
*SPM / SPM (V) or equivalent*

061399

062699

1	2	3
---	---	---

1	2	3
---	---	---

**6.7 Di bawah taraf kelulusan SPM / SPM (V)**  
*Below SPM / SPM (V) qualification*

**6.8 JUMLAH (6.1 hingga 6.7) \*\***  
*TOTAL (6.1 to 6.7)*

\* Merujuk kepada kelulusan dalam pengkhususan Teknologi yang diperoleh daripada Rangkaian Universiti Teknikal Malaysia (MTUN)  
Refers to qualification specialised in Technology obtained from Malaysian Technical University Network (MTUN)

\*\* Jumlah ini mestilah sama dengan angka yang dilaporkan di Soalan 5A (Lelaki) dan 5B (Perempuan) tidak termasuk jumlah pekerja yang dibekalkan oleh pertubuhan lain  
This total must be equal to the corresponding figures reported in Question 5A (Male) and 5B (Female) excludes total persons provided by other establishment

7

**JAM BEKERJA PADA TAHUN RUJUKAN**  
**MAN-HOURS WORKED DURING THE REFERENCE YEAR**

BILANGAN SYIF KERJA NUMBER OF WORK SHIFTS	BILANGAN SYIF KERJA DALAM SATU HARI NUMBER OF WORK SHIFTS IN A DAY			JUMLAH TOTAL																					
	Syif pertama / waktu bekerja biasa First shift / normal working hour	Syif kedua Second shift	Syif ketiga Third shift																						
	0701	0702	0703																						
7.1 Bilangan pekerja setiap syif Number of workers per shift	01	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	1	2	3	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	1	2	3	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	1	2	3												
1	2	3																							
1	2	3																							
1	2	3																							
7.2 Jumlah hari bekerja pada tahun rujukan Number of days worked during the reference year	02	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	1	2	3	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	1	2	3	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	1	2	3												
1	2	3																							
1	2	3																							
1	2	3																							
7.3 Jumlah jam bekerja dalam satu syif Number of hours worked in a shift	03	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2															
1	2																								
1	2																								
1	2																								
7.4 Jumlah jam pekerja bekerja $= (7.1 \times 7.2 \times 7.3)$ Total man-hours worked $= (7.1 \times 7.2 \times 7.3)$	04	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7																			
1	2	3	4	5	6	7																			
1	2	3	4	5	6	7																			
7.5 Jumlah jam pekerja bekerja lebih masa pada tahun rujukan Total overtime man-hours worked during the reference year	05			<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7														
1	2	3	4	5	6	7																			
7.6 Jumlah jam pekerja bekerja pada tahun rujukan $= (7.4 + 7.5)$ Total man-hours worked during the reference year $= (7.4 + 7.5)$	99			<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7														
1	2	3	4	5	6	7																			
7.7 Upah yang dibayar untuk pekerjaan lebih masa pada tahun rujukan Overtime paid during the reference year	07	RM 0705																							

## PEROLEHAN / PENDAPATAN TURNOVER / INCOME

NG	NO. BATCH	BIL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### A PEMBAIKAN KOMPUTER DAN PERALATAN KOMUNIKASI REPAIR OF COMPUTERS AND COMMUNICATION EQUIPMENT

**8.1 Pendapatan daripada pembaikan komputer dan peralatan sampingan**  
*Income from repair of computers and peripheral equipment*

16	Nilai / Value RM	0884
	<input type="text"/>	

Sila berikan pecahan peratusan pendapatan mengikut perkhidmatan yang diberikan:  
Please provide the percentage breakdown income by type of services rendered:

- (a) **Pembaikan peralatan elektronik**  
*Repair of electronic equipment*
- (b) **Pembaikan dan penyelenggaraan terminal komputer**  
*Repair and maintenance of computer terminals*
- (c) **Pembaikan dan penyelenggaraan PDA's**  
*Repair and maintenance of PDA's*

17	Peratus Percentage (%)	0884
	<input type="text"/>	
18		
19		
<b>Jumlah / Total</b>		<b>1 0 0</b>

**8.2 Pendapatan daripada pembaikan dan penyelenggaraan peralatan komunikasi**  
*Income from repair and maintenance of communication equipment*

20		
----	--	--

Sila berikan pecahan peratusan pendapatan mengikut perkhidmatan yang diberikan:  
Please provide the percentage breakdown income by type of services rendered:

- (a) **Pembaikan dan penyelenggaraan telefon**  
*Repair and maintenance of telephones*
- (b) **Pembaikan dan penyelenggaraan peralatan komunikasi**  
*Repair and maintenance of communication equipments*
- (c) **Pembaikan dan penyelenggaraan mesin faks**  
*Repair and maintenance of fax machines*
- (d) **Pembaikan dan penyelenggaraan radio dua hala**  
*Repair and maintenance of two way radios*
- (e) **Pembaikan dan penyelenggaraan TV komersial dan kamera video**  
*Repair and maintenance of commercial TV and video cameras*

21	Peratus Percentage (%)	0884
	<input type="text"/>	
22		
23		
24		
25		
<b>Jumlah / Total</b>		<b>1 0 0</b>

### B PEMBAIKAN BARANGAN PERSENDIRIAN DAN ISI RUMAH REPAIR OF PERSONAL AND HOUSEHOLD GOODS

**8.3 Pendapatan daripada pembaikan peralatan elektronik**  
*Income from repair of consumer electronics*

26		
----	--	--

**Termasuk pembaikan televisyen, radio receivers, (VCR/DVD/VCD), pemain cakera dan kamera video**  
*Includes repair of television, radio receivers, (VCR/DVD/VCD), CD players and video cameras*

**8.4 Pendapatan daripada pembaikan kelengkapan isi rumah dan peralatan rumah dan halaman**  
*Income from repair of household appliances and home and garden equipment*

27		
----	--	--

**Termasuk pembaikan dan penyenggaraan peti sejuk, dapur, mesin basuh, pengering pakaian, pendingin udara bilik dan mesin pemotong rumput**  
*Includes of repair and servicing of refrigerators, stoves, washing machines, clothes dryers, room air conditioners and lawnmowers.*

**8.5 Pendapatan daripada pembaikan kelengkapan kasut dan barangan kulit**  
*Income from repair of footwear and leather goods*

28		
----	--	--

**8.6 Pendapatan daripada pembaikan perabut dan kelengkapan rumah**  
*Income from repair of furniture and home furnishings*

29		
----	--	--

**8.7 Lain-lain pendapatan daripada pembaikan persendirian dan isi rumah**  
*Others income from repair of personal and households goods*

30		
----	--	--

**PEROLEHAN / PENDAPATAN (samb.)**  
**TURNOVER / INCOME (cont'd)**

Nilai / Value  
RM

0800

8.8 Nilai jualan (daripada barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)  
*Values of sales (from goods / material purchases for resale without further processing)*

07

8.9 Pendapatan daripada perkhidmatan pengurusan  
*Income from management services*

10

8.10 Komisen dan brokeraj yang diterima  
*Commissions and brokerage received*

11

8.11 Pendapatan daripada sewa:  
*Rental income received from:*

(a) Tanah  
*Land*

12

(b) Bangunan tempat kediaman  
*Residential building*

34

(c) Bangunan bukan tempat kediaman  
*Non - residential building*

35

(d) Alat pengangkutan  
*Transport equipment*

39

(e) Jentera dan kelengkapan  
*Machinery and equipment*

61

(f) Perabot dan pemasangan  
*Furniture and fittings*

62

(g) Lain-lain (cth. lot kedai, ruang dsbnya)  
*Others (e.g. shop lot, space etc)*

13

8.12 Royalti, hakcipta, pelesenan dan yuran francais  
*Royalties, copyrights, licensing and franchise fees*

14

8.13 Pendapatan bukan operasi  
*Non-operating income*

(a) Subsidi  
*Subsidies*

63

(i) Subsidi gaji dan upah  
*Subsidies on salaries and wages*

64

(ii) Subsidi produk  
*Subsidies on products*

65

(iii) Subsidi pengeluaran  
*Subsidies on production*

66

(b) Tuntutan dan pampasan yang diterima  
*Claims and compensation received*

67

(c) Pemulihan hutang laluk  
*Bad debts recovered*

68

(d) Pendapatan daripada faedah  
*Income from interest*

69

(e) Pendapatan daripada dividen  
*Income from dividend*

70

(f) Keuntungan daripada jualan / penilaian semula harta  
*Gain from sales / revaluation of assets*

71

(g) Keuntungan daripada pertukaran mata wang asing / aset kewangan  
*Gain from foreign exchange / financial assets*

72

(h) Kiriman wang, hadiah atau geran yang diterima  
*Remittances, gifts or grant received*

73

(i) Lain-lain pendapatan bukan operasi (sila nyatakan)  
*Others non-operating income (please specify)*

74

8

## PEROLEHAN / PENDAPATAN (samb.) TURNOVER / INCOME (cont'd)

NG NO. BATCH BIL

- 8.14 Adakah pertubuhan ini mempunyai pendapatan daripada aktiviti e-sukan?  
*Did this establishment have income in e-sports activity?*

080075  
 1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Nilai / Value  
RM

0800

- 8.14.1 Jika Ya, sila nyatakan jumlah pendapatan dalam aktiviti e-sukan ini  
*If Yes, please state the total income in this e-sports activity*

76 

- 8.15 Lain-lain pendapatan operasi (sila nyatakan)  
*Others operating expenditure (please specify)*

16 

- 8.16 Jumlah pendapatan (8.1 hingga 8.15)  
*Total income (8.1 to 8.15)*

89 

- 8.17 Pindahan modal yang diterima  
*Capital transfers received*

17 

- 8.18 JUMLAH BESAR (8.16 dan 8.17)  
*GRAND TOTAL (8.16 and 8.17)*

99 

9

## PERBELANJAAN EXPENDITURE

- 9.1 Bahan untuk pemberian dan penyelenggaraan  
*Materials for repairs and maintenance*

Nilai / Value  
RM

0900

03 

Termasuk kos bahan bagi:  
 (a) Pemberian komputer dan peralatan sampingan  
 (b) Pemberian dan barang persendirian dan isi rumah  
 Include material cost for:  
 (a) Repair of computers and peripheral equipments  
 (b) Repair of personal and household goods

- 9.2 Nilai bekalan-bekalan lain yang digunakan:  
*Value of other supplies consumed:*

- (a) Alat tulis dan bekalan pejabat  
*Stationary and office supplies*

05 

- (b) Lain-lain  
*Others*

57 

- 9.3 Kos percetakan  
*Cost of printing*

58 

- 9.4 Air yang dibeli  
*Water purchased*

06 

- 9.5 Tenaga elektrik yang dibeli  
*Electricity purchased*

07 

- 9.6 Bahan pembakar, pelincir dan gas  
*Fuels, lubricants and gas*

08 

- 9.7 Kos barang yang dijual (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)  
*Cost of goods sold (goods / materials purchased for resale without undergoing further processing)*

09

9

**PERBELANJAAN (samb.)**  
**EXPENDITURE (cont'd)**

Nilai / Value  
RM

0900

- 9.8 Bayaran pembaikan dan penyelenggaraan yang dibuat oleh pihak lain bagi harta tetap pertubuhan ini  
*Payments for repairs and maintenance work done by others on this establishment's fixed assets*

11

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Termasuk / Includes

Bangunan (pejabat, kilang, gudang dsb.), alat pengangkutan, jentera & kelengkapan, perabot & pemasangan dan komputer  
*Buildings (office, factory, warehouse etc.), transport equipment, machinery & equipment, furniture & fittings and computer*

- 9.9 Perbelanjaan penyelidikan dan pembangunan  
*Research and development expenditure*

12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(a) Dalaman /in-house

13

											%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(b) Sumber luaran /outsource

14

											%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Jumlah /Total

1 0 0

%

- 9.10 Bayaran pemprosesan data dan lain-lain perkhidmatan yang berkaitan dengan teknologi maklumat  
*Payment for data processing and other services related to information technology*

16

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.11 Bayaran telekomunikasi (cth. telefon, internet dsb.)  
*Telecommunications fees (e.g. telephone, internet etc.)*

17

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.12 Bayaran perkhidmatan profesional lain (cth. bayaran perundingan arkitek, kejuruteraan, juruukur dsb.)  
*Payment for other professional services (e.g. architectural, engineering, surveying consultancy fees etc.)*

80

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.13 Perbelanjaan perjalanan (termasuk perjalanan dalam dan luar negara, bil petrol / diesel dan bayaran letak kereta sendiri)  
*Travelling expenses (include both local and overseas travelling,petrol / diesel bills and parking fees for own vehicles)*

02

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0910

- 9.14 Bayaran perakaunan, kesetiausahaan dan audit  
*Accounting, secretarial and audit fees*

03

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.15 Bayaran guaman  
*Legal fees*

04

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.16 Bayaran pengurusan  
*Management fees*

05

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.17 Perbelanjaan keraian  
*Entertainment expenses*

06

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.18 Bayaran pos (termasuk perkhidmatan kurier)  
*Postage (includes courier services)*

07

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.19 Bayaran bank  
*Bank charges*

08

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.20 Premium insurans kecuali insurans pampasan pekerja  
*Insurance premiums except workers' compensation insurance*

09

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0901

- 9.21 Komisen dan bayaran agensi  
*Commissions and agency fees*

09

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.22 Pembelian perkhidmatan pengangkutan  
*Purchase of transport services*

19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0900

- 9.23 Pengiklanan dan promosi  
*Advertising and promotion*

63

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9

**PERBELANJAAN (samb.)**  
*EXPENDITURE (cont'd)*

NG NO. BATCH BIL

Nilai / Value

RM

0900

9.24 Bayaran bagi perkhidmatan keselamatan <i>Payment for security services</i>	67	
9.25 Tuntutan waranti <i>Warranty claim</i>	65	
9.26 Bayaran sewa: <i>Rental payments:</i>		
(a) Tanah <i>Land</i>	19	
(b) Sewaan operasi <i>Operational lease</i>		
(i) Bangunan <i>Building</i>	20	
(ii) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	21	
(iii) Kenderaan bermotor dan jenis pengangkutan lain <i>Vehicles and other transport equipment</i>	22	
(iv) Lain-lain <i>Others</i>	23	
9.27 Susut nilai / perlunasan semasa ke atas harta tetap <i>Current depreciation / amortisation on fixed assets</i>	24	
<b>Nilai di medan 090024 mesti sama dengan medan 041699 (Soalan 4)</b> <i>Value in field 090024 must be equal to field 041699 (Question 4)</i>		
9.28 Bayaran faedah <i>Interest paid</i>	25	
9.29 Bayaran royalti kepada: <i>Royalties paid to:</i>		
(a) Kerajaan / Badan Berkanun (sila nyatakan jenis royalti) <i>Government / Statutory Bodies (please specify types of royalties)</i>	26	
.....		
(b) Organisasi bukan kerajaan / tajaan korporat (sila nyatakan jenis royalti) <i>Non-government organisations / corporate sponsorship (please specify types of royalties)</i>	27	
.....		
9.30 Cukai tidak langsung dan lesen kerajaan seperti: <i>Indirect taxes and government license such as:</i>		
(a) Taksiran (ke atas tanah dan bangunan) dan cukai tanah <i>Assesment (on land and buildings) and quit rent</i>	30	
(b) Cukai jalan <i>Road tax</i>	31	
(c) Bayaran pendaftaran perniagaan, lesen memandu dsb. <i>Business registration fees, driving licence etc.</i>	32	
(d) Cukai perkhidmatan atau cukai jalan <i>Service tax or sales tax</i>	10	
		0910
9.31 Perbelanjaan bukan operasi <i>Non-operating expenditures</i>		
(a) Kerugian daripada pertukaran wang asing / aset kewangan <i>Losses from foreign exchange / financial assets</i>	11	
(b) Kerugian daripada jualan / penilaian semula harta <i>Losses from sales / revaluation of assets</i>	12	
(c) Hutang lapuk dihapuskan <i>Bad debts written-off</i>	13	

9

**PERBELANJAAN (samb.)**  
**EXPENDITURE (cont'd)**

Nilai / Value  
RM

0910

(d) Pindahan semasa seperti pindahan wang, hadiah, derma, denda dsb.  
Current transfers such as remittances, gifts, donations, fine etc.

14

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(e) Lain-lain perbelanjaan bukan operasi (sila nyatakan)  
Others non-operating expenditure (please specify)

15

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 9.32 Adakah pertubuhan ini mempunyai perbelanjaan dalam aktiviti e-sukan?

Did this establishment have expenditure in e-sports activity?

091016

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

9.32.1 Jika Ya, sila nyatakan jumlah perbelanjaan dalam aktiviti e-sukan ini  
If Yes, please state the total expenditure in this e-sports activity

17

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9.33 Lain-lain perbelanjaan operasi (sila nyatakan)  
Others operating expenditure (please specify)

35

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9.34 Kos pekerjaan :  
Employment costs :

0900

(a) Gaji & upah dibayar  
Salaries & wages paid

36

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Termasuk perkara-perkara seperti:

Include items such as:

- \* Gaji & upah (termasuk bayaran lebih masa)  
Salaries & wages (include overtime pay)
- \* Elaun, bonus, komisen  
Allowances, bonuses, commissions
- \* Gaji pengarah, elaun, yuran, bonus dan komisen untuk pengarah yang bekerja  
Directors' salaries, allowances, fees, bonuses and commission for working directors

## KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

Nilai di medan 090036 mesti sama dengan jumlah medan 050899 (Soalan 5C) dan medan 051799 (Soalan 5D)

Value in field 090036 must be equal to the sum of field 050899 (Question 5C) and field 051799 (Question 5D)

- (b) Bayaran pampasan, persaraan / pemberhentian kepada pekerja  
Payment of gratuity, retirement / retrenchment benefits to employees
- (c) Bayaran berbentuk manfaat kepada pekerja bergaji  
Payments in kind to paid employees
- (i) Rawatan perubatan percuma  
Free medical attention
  - (ii) Lain-lain seperti makanan percuma, tempat tinggal percuma dsb.  
Others such as free food, free accommodation etc.
- (d) Caruman majikan kepada:  
Employer's contribution to:
- (i) Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)  
Employees Provident Fund (EPF)
  - (ii) Kumpulan Wang Simpanan lain  
Other Provident Funds
  - (iii) Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)  
Social Security Organisation (SOCSO)
  - (iv) Skim keselamatan sosial persendirian (cth. insurans pampasan pekerja dsb.)  
Private social security schemes (e.g. workers' compensation insurance etc.)
  - (v) Skim bayaran pampasan, persaraan / pemberhentian  
Gratuity retirement / retrenchment benefits schemes
- (e) Bayaran kepada pengarah tidak bekerja kerana kehadiran mereka dalam mesyuarat Lembaga Pengarah  
Fees paid to non-working directors for their attendance at Board of Directors' meetings
- (f) Nilai pakaian percuma yang disediakan  
Value of free wearing apparel provided
- (g) Kos latihan kepada pekerja  
Staff training cost
- (h) Kos pengangkutan pekerja (pergi dan balik dari tempat kerja)  
Cost of transporting workers (to and from workplace)
- (i) Bayaran levi pekerja  
Levy on labour

37

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

38

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

39

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

40

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

41

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

42

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

43

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

44

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

45

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

46

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

47

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

48

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

49

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9

**PERBELANJAAN (samb.)**  
*EXPENDITURE (cont'd)*

NG NO. BATCH BIL

--	--	--

Nilai / Value

RM

0900

(j) Perbelanjaan pembayaran berdasarkan saham kepada pekerja  
(termasuk saham & pilihan saham)  
Expenses on share-based payment to employees (including shares & stock options)

50

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(k) Kos pekerja lain (sila nyatakan):  
Other labour costs (please specify):

51

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....  
9.35 Bayaran kepada pertubuhan lain yang membekalkan pekerja  
Payment to other establishment for providing workers

52

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.36 Jumlah perbelanjaan (9.1 hingga 9.35 )  
Total expenditure (9.1 to 9.35 )

89

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.37 Pindahan modal yang dibuat  
Capital transfers made

53

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.38 Perbelanjaan pajakan kewangan  
Financial leasing charges

54

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.39 Dividen dibayar  
Dividend payable

55

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.40 Cukai langsung dibayar (cth. cukai syarikat dan duti setem )  
Direct taxes paid (e.g. company tax and stamp duties )

56

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.41 JUMLAH BESAR (9.36 hingga 9.40)  
GRAND TOTAL (9.36 to 9.40)

99

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

10

**NILAI STOK**  
*VALUE OF STOCKS*

Stok awal / Opening stocks

RM

Stok akhir / Closing stocks

RM

1001

(a) Bahan pembakar dan pelincir  
Fuels and lubricants

01

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

01

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(b) Bahan-bahan, bekalan dan alat ganti  
Materials, supplies and spare parts

12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(c) Stok perdagangan  
Trading stocks

04

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

04

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(d) JUMLAH (a, b dan c)  
TOTAL (a, b and c)

99

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

99

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

11

## KEUNTUNGAN / KERUGIAN SEBELUM CUKAI PROFIT / LOSS BEFORE TAX

- 11.1 Sila laporkan keuntungan atau kerugian bersih seperti yang dilaporkan dalam akaun pertubuhan ini:  
*Please report net profit / loss as reported in account of this establishment:*

### Keuntungan / Kerugian Profit / Loss

Tahun semasa / Current year	RM	1100	Tahun sebelum / Previous year	RM	1100
01			02		

- 11.2 Sekiranya terdapat pertukaran aktiviti atau perbezaan keuntungan / kerugian (> atau <30%) berbanding dengan tahun sebelum, sila tandakan sebab-sebab di bawah ini (Boleh pilih lebih daripada satu):  
*If there is any change in activity or in the profit / loss (> or <30%) as compared to the previous year, please mark the reasons below (May choose more than one):*

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| (a) Perubahan model perniagaan<br><i>Business model change</i>   | 1100                        |
|  | <input type="checkbox"/> 03 |
| (b) Impak kadar pertukaran mata wang<br><i>Currency exchange rate impact</i>   | 04                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (c) Perubahan harga barang yang dijual atau perkhidmatan yang diberikan<br><i>Price changes in goods sold or services rendered</i> | 05                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (d) Memberi kontrak kepada pertubuhan luar<br><i>Contracting out</i>   | 06                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (e) Perubahan organisasi<br><i>Organisation change</i>   | 07                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (f) Perubahan dalam kos tenaga buruh atau bahan mentah<br><i>Changes in the cost of labour or raw materials</i>                    | 08                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (g) Bencana alam<br><i>Natural disaster</i>  | 09                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (h) Kemelesetan<br><i>Recession</i>  | 10                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (i) Pertukaran produk<br><i>Product change</i>   | 11                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (j) Unit perniagaan yang dijual<br><i>Sold business units</i>  | 12                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (k) Perluasan<br><i>Expansion</i>  | 13                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (l) Kontrak baharu / hilang<br><i>New / lost contract</i>  | 14                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (m) Penutupan kilang / premis<br><i>Factory / premises closures</i>  | 15                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (n) Pengambil alihan unit-unit perniagaan<br><i>Acquisition of business units</i>  | 16                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (o) Mogok atau sekatan<br><i>Strike or blockade</i>  | 17                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (p) Perubahan ke arah automasi<br><i>Changes toward automation</i>   | 20                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |
| (q) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i>  | 18                          |
|  | <input type="checkbox"/>    |

110019


12

**MAKLUMAT TAMBAHAN KE ATAS IBU PEJABAT / CAWANGAN**  
 ADDITIONAL INFORMATION ON HEADQUARTERS / BRANCHES

NG

NO. BATCH

BIL

Bagi Soalan 1.2 di muka surat 3, sila nyatakan maklumat bagi Ibu Pejabat dan setiap cawangan di bawah ini  
 For Question 1.2 in page 3, please specify details for the Headquarters and each branch

Sekiranya pertubuhan ini merupakan cawangan, sila lengkapkan Soalan 12.1  
 If this establishment is a branch, please complete Question 12.1

Sekiranya pertubuhan ini merupakan Ibu Pejabat, sila lengkapkan Soalan 12.2 dan lampirkan senarai cawangan mengikut format yang dilampirkan

If this establishment is the Headquarters, please complete Question 12.2 and attach the details of your branches with complete address on a attached sheet

## 12.1 Nama dan Alamat Ibu Pejabat

Name and Address of Headquarters

121801


**KEGUNAAN PEJABAT**  
 OFFICE USE

121803

121802

**Poskod**  
 Postcode


## 12.2

Bil. No.	Ibu Pejabat dan Cawangan Headquarters and Branches	Bilangan cawangan pada tahun 2021 No. of branches during 2021		Pendapatan diterima daripada perkhidmatan pada tahun 2021 Income received from services during 2021 RM
		1270	1271	
1.	Ibu Pejabat Headquarters	20		
2.	Johor	01		
3.	Kedah	02		
4.	Kelantan	03		
5.	Melaka	04		
6.	Negeri Sembilan	05		
7.	Pahang	06		
8.	Pulau Pinang	07		
9.	Perak	08		
10.	Perlis	09		
11.	Selangor	10		
12.	Terengganu	11		
13.	Sabah	12		
14.	Sarawak	13		
15.	W.P. Kuala Lumpur	14		
16.	W.P. Labuan	15		
17.	W.P. Putrajaya	16		
<b>JUMLAH TOTAL</b>		17		

**Nota :** Jumlah nilai di medan 127117 mestilah sama dengan jumlah nilai perkara 8.1 hingga 8.7 di muka surat 17 di bawah Soalan 8  
 Notes: Total value in field 127117 must be equal to the sum of item 8.1 to 8.7 on page 17 under Question 8

**13**
**SOALAN TAMBAHAN**  
 ADDITIONAL QUESTION

TIDAK BERKENAAN / NOT APPLICABLE

Sila teruskan ke Soalan 14 / Please proceed to Question 14

**14**
**JENIS ORGANISASI**  
 TYPE OF ORGANISATION

14.1 Adakah pertubuhan ini beroperasi secara francais?

Is this establishment operate as a franchise?

183101

1  Ya / YesJika YA, sila ke Soalan 14.2  
If YES, please go to Question 14.22  Tidak / NoJika NO, sila ke Soalan 15  
If NO, please go to Question 15

14.2 Jika Ya, sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja

If Yes, please mark (X) in one box only

RM

183102

1  Francaisi (sila nyatakan yuran francais yang dibayar)  
Franchisee (please state franchise fee)

183103

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2  Francaisor (sila nyatakan bilangan francais pertubuhan ini)

Franchisor (please state the total numbers of this franchisor)

183104

--	--

**15**
**AIR, PELINCIR, BAHAN PEMBAKAR DAN TENAGA ELEKTRIK YANG DIGUNAKAN**  
 WATER, LUBRICANTS, FUELS AND ELECTRICITY CONSUMED
15.1 Air  
Water
 Kuantiti  
 Quantity  
 Meter padu  
 Cubic metre

 Nilai  
 Value  
 RM

1201

1202

01									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

15.1.1 Air yang dibeli  
Water purchased

02									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sila nyatakan peratus air diabstrak  
mengikut sumberPlease specify the percentage of  
water abstracted by source

(%)

1201

12		
----	--	--

13		
----	--	--

14		
----	--	--

1	0	0
---	---	---

(i) Air permukaan (cth. Sungai, Empangan,Tasik)  
Surface water (eg. River, Dam, Lake)(ii) Air bawah tanah  
Groundwater(iii) Air laut  
Sea water

15

**AIR, PELINCIR, BAHAN PEMBAKAR DAN TENAGA ELEKTRIK YANG DIGUNAKAN (samb.)**  
**WATER, LUBRICANTS, FUELS AND ELECTRICITY CONSUMED (cont'd)**

	Kuantiti Quantity Meter padu Cubic metre	Nilai Value RM
(a) Air yang diabstrak untuk kegunaan sendiri <i>Water abstracted for own use</i>	15	1201
(b) Air yang diabstrak untuk dijual / diagihkan <i>Water abstracted for sale / distribution</i>	16	1202
15.1.3 Air yang digunakan semula <i>Reused water</i>	17	

Sila nyatakan peratus air yang  
digunakan semula mengikut sumber  
*Please specify the percentage of reused water by source*

	(%)	1201
(i) Air guna semula yang dihasilkan (untuk pengagihan) <i>Reused water produced (for distribution)</i>	18	
(ii) Air guna semula dari industri lain <i>Reused water from other industries</i>	19	

**Nota / Note:**

Termasuk air kitar semula dari pertubuhan sama dan tidak termasuk air sisa yang dibekalkan kepada pengguna / pertubuhan lain untuk penggunaan selanjutnya dengan atau tanpa rawatan terlebih dahulu. Ia juga biasanya dirujuk sebagai tebus guna air sisa

*Included the recycling of water within the same establishment and excluded wastewater supplied to other user/ establishment for further use with or without prior treatment. It is also commonly referred as reclaimed water.*

15.1.4 Air yang dimasukkan ke dalam produk (cth. minuman, makanan dll) <i>Water incorporated into product (e.g. beverages, food etc.)</i>	20	1201	1202
---	----	------	------

15.1.5 Air sisa yang dilepaskan / dibuang <i>Wastewater discharged / removal</i>	21		
---	----	--	--

	(%)	1201
(a) Dilepaskan ke sistem pembentungan <i>Discharged to sewerage system</i>	22	
(b) Dilepaskan ke air permukaan, air bawah tanah <i>Discharged to surface water, groundwater</i>	23	
(c) Dilepaskan ke laut <i>Discharged to sea</i>	24	
		1 0 0

	Kuantiti Quantity	Nilai Value RM	1202
15.2 Pelincir <i>Lubricants</i>	03		

15

**AIR, PELINCIR, BAHAN PEMBAKAR DAN TENAGA ELEKTRIK YANG DIGUNAKAN (samb.)**  
**WATER, LUBRICANTS, FUELS AND ELECTRICITY CONSUMED (cont'd)**

15.3	<b>Bahan pembakar Fuels</b>	Unit Kuantiti <i>Unit of Quantity</i>	Kuantiti <i>Quantity</i>	Nilai <i>Value</i> RM
				1201      1202
(a)	<b>Diesel</b> <i>Diesel</i>	Liter <i>Litre</i>	04	
(b)	<b>Biodesel</b> <i>Biodesel</i>	Liter <i>Litre</i>	25	
(c)	<b>Petrol</b> <i>Petrol</i>	Liter <i>Litre</i>	05	
(d)	<b>Minyak relau / Minyak pembakar Furnace oil / Fuel oil</b>	Liter <i>Litre</i>	06	
(e)	<b>Gas petroleum cecair</b> <i>Liquified petroleum gas (LPG)</i>	Tan Metrik <i>Tonne</i>	07	
(f)	<b>Gas asli / Gas asli untuk kenderaan (NGV)</b> <i>Natural gas / Natural gas for vehicle (NGV)</i>	Tan Metrik <i>Tonne</i>	08	
(g)	<b>Cecair gas asli</b> <i>Liquified natural gas (LNG)</i>	Tan Metrik <i>Tonne</i>	26	
(h)	<b>Minyak mentah</b> <i>Crude oil</i>	Tan Metrik <i>Tonne</i>	27	
(i)	<b>Kerosin</b> <i>Kerosene</i>	Tan Metrik <i>Tonne</i>	28	
(j)	<b>ATF &amp; AV Gas</b> <i>ATF &amp; AV Gas</i>	Tan Metrik <i>Tonne</i>	29	
(k)	<b>Bahan pembakar lain (sila nyatakan)</b> <i>Other fuels (please specify)</i>			
(i)	.....	Tan Metrik <i>Tonne</i>	09	
(ii)	.....	Tan Metrik <i>Tonne</i>	30	
(iii)	.....	Tan Metrik <i>Tonne</i>	31	
(iv)	.....	Tan Metrik <i>Tonne</i>	32	

15

**AIR, PELINCIR, BAHAN PEMBAKAR DAN TENAGA ELEKTRIK YANG DIGUNAKAN (samb.)**  
**WATER, LUBRICANTS, FUELS AND ELECTRICITY CONSUMED (cont'd)**

15.4 Tenaga elektrik Electricity	Unit Kuantiti Unit of Quantity	Kuantiti Quantity	Nilai Value RM
15.4.1 Tenaga elektrik yang dibeli Electricity purchased	Kilowatt-jam Kilowatt-hour	10 <input type="text"/>	1201 <input type="text"/> 1202 <input type="text"/>
15.4.2 Tenaga elektrik yang dijana Electricity generated	Kilowatt-jam Kilowatt-hour	11 <input type="text"/>	<input type="text"/>
<p>Sila nyatakan peratus tenaga yang dijana mengikut sumber Please specify the percentage of electricity generated by source (%)</p> <p>(a) Kuasa hidro Hydropower</p> <p>(b) Solar Solar</p> <p>(c) Biomass Biomass</p> <p>(d) Biogas Biogas</p> <p>(e) Arang batu Coal</p> <p>(f) Gas asli Natural gas</p> <p>(g) Lain-lain (sila nyatakan) Others (please specify)</p> <p>(i) .....</p> <p>(ii) .....</p> <p>(iii) .....</p> <p>(iv) .....</p>			
		33 <input type="text"/>	1201 <input type="text"/>
		34 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		35 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		36 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		37 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		38 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		39 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		40 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		41 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		42 <input type="text"/>	<input type="text"/>
		<b>1 0 0</b>	

15.4.3 Jika soalan 15.4.2 diisi, sila nyatakan peratus kegunaan sendiri  
If the question 15.4.2 are filled, please specify the percentage for own use

12  (%)  
1202

15.5 JUMLAH (15.1 hingga 15.4)  
TOTAL (15.1 to 15.4)

1202   
99

16

**SUMBER BAHAN YANG DIGUNAKAN**  
**SOURCES OF MATERIALS CONSUMED**

- 16.1 Sila nyatakan peratusan bahan buatan tempatan yang digunakan mengikut negeri**  
*Please indicate the percentage of local manufactured materials consumed by states*

Bil. No.	Negeri / Wilayah State / Federal		Peratus Per cent (%)
			1503
1.	Johor	01	<input type="text"/>
2.	Kedah	02	<input type="text"/>
3.	Kelantan	03	<input type="text"/>
4.	Melaka	04	<input type="text"/>
5.	Negeri Sembilan	05	<input type="text"/>
6.	Pahang	06	<input type="text"/>
7.	Pulau Pinang	07	<input type="text"/>
8.	Perak	08	<input type="text"/>
9.	Perlis	09	<input type="text"/>
10.	Selangor	10	<input type="text"/>
11.	Terengganu	11	<input type="text"/>
12.	Sabah	12	<input type="text"/>
13.	Sarawak	13	<input type="text"/>
14.	W.P. Kuala Lumpur	14	<input type="text"/>
15.	W.P. Labuan	15	<input type="text"/>
16.	W.P. Putrajaya	16	<input type="text"/>
<b>JUMLAH</b> <b>TOTAL</b>			<b>1   0   0</b>

## DAYA SAING COMPETITIVENESS

**Soalan berkaitan daya saing pertubuhan mengandungi 9 Seksyen iaitu:**  
*Questions related competitiveness of establishment consists of 9 Sections:*

**Seksyen A : Modul Ekonomi Digital**

*Section A : Digital Economic Module*

**Seksyen B : Kemudahan Pembiayaan**

*Section B : Access to Financing*

**Seksyen C : Inovasi dan Penyelidikan & Pembangunan**

*Section C : Innovation and Research & Development*

**Seksyen D : Pemasaran dan Promosi**

*Section D : Marketing and Promotion*

**Seksyen E : Import dan Eksport**

*Section E : Imports and Exports*

**Seksyen F : Perbelanjaan Perlindungan Alam Sekitar**

*Section F : Environmental Protection Expenditure*

**Seksyen G : Teknologi dan Revolusi Perindustrian Keempat (4IR)**

*Section G : Technology and Fourth Industrial Revolution (4IR)*

**Seksyen H : Impak Pandemik COVID-19**

*Section H : Impact of COVID-19 Pandemic*

**Seksyen I : Sumber Manusia**

*Section I : Human Resources*

## TEMPOH LAPORAN / REPORTING PERIOD

**Sila laporkan untuk takwim 2021 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2022**  
*Please report for the calendar year 2021 or for your most recent financial year ending no later than 30 June 2022*

**Seksyen / Section**

**A**

### **MODUL EKONOMI DIGITAL** **DIGITAL ECONOMIC MODULE**

**Bahagian: 1 Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK)**  
*Part: Usage of Information and Communication Technology (ICT)*

**A.1 Adakah pertubuhan ini menggunakan komputer dalam mengendalikan perniagaan?**  
*Did this establishment use computers in running a business?*

310001

1  Ya / Yes

2  Tidak / No

**Nota / Note:**

**Komputer termasuk komputer peribadi, komputer mudah alih (cth. komputer riba), tablet dan peranti mudah alih yang lain seperti telefon pintar**  
*Computer includes personal computer, portable computer (e.g. laptop), tablet and other portable devices such as smartphone*

**Jika TIDAK, sila ke soalan A.3**  
*If NO, please go to question A.3*

**A.2 Berapakah bilangan pekerja yang menggunakan komputer untuk tujuan perniagaan?**  
*How many persons engaged use computers for business purposes?*

310080

--	--	--	--

**Jika pertubuhan ini tidak dapat membekalkan nilai,**  
*If this establishment cannot provide the value,*

**Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pekerja yang menggunakan komputer untuk tujuan perniagaan.**  
*Please indicate an estimate percentage of the persons engaged who use computers for business purposes.*

310002

--	--

**A.3 Adakah pertubuhan ini menggunakan internet untuk tujuan perniagaan?**  
*Did this establishment use the internet for business purposes?*

310003

1  Ya / Yes

2  Tidak / No

**Nota / Note:**

**Internet yang boleh diakses oleh komputer dan peranti yang lain (cth. telefon mudah alih, telefon pintar dsb.)**  
*Internet can be access by computer and other device (e.g. mobile phone, smart phone etc.)*

**Jika TIDAK, sila ke soalan A.10**  
*If NO, Please go to question A.10*

**A.4 Berapakah bilangan pekerja yang mengakses internet untuk tujuan perniagaan?**  
*How many persons engaged have access to the internet for business purposes?*

310081

--	--	--	--

**Jika pertubuhan ini tidak dapat membekalkan nilai,**  
*If this establishment cannot provide the value,*

**Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pekerja yang mengakses internet untuk tujuan perniagaan.**  
*Please indicate an estimate percentage of the persons engaged who access internet for business purposes.*

310004

--	--

**A.5 Adakah pertubuhan ini menggunakan jalur lebar tetap untuk sambungan ke internet?**  
*(cth. ADSL, SDSL, VDSL, teknologi fiber dan optik, teknologi kabel)*  
*Did this establishment use of fixed broadband to connect to the internet?*  
*(e.g. ADSL, SDSL, VDSL, fibre optic technology, cable technology)*

310012

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

**A.6 Adakah pertubuhan ini menggunakan peranti mudah alih (cth. komputer riba dan telefon pintar) yang membolehkan sambungan ke internet menggunakan rangkaian telefon mudah alih (cth. hotspot) dan bukan wifi (cth. Unifi, Streamyx dsb.) bagi tujuan perniagaan?**  
*Did this establishment use any portable devices (e.g. laptop and smartphone) that allow a mobile connection to the internet using mobile phone network (e.g. hotspot) and non-wifi (e.g. Unifi, Streamyx etc.) for business purposes?*

310082

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

**Bahagian: 1 Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) (samb.)**  
**Part:** Usage of Information and Communication Technology (ICT) (cont'd)

**A.7 Manakah infrastruktur rangkaian di bawah terdapat di pertubuhan ini? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
 Which of the following network infrastructures is available at this establishment? (May choose more than one)

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| (a) Intranet dalam perniagaan anda<br><i>Intranet within your business</i>  | 05 <input type="checkbox"/> 3100 |
| (b) Extranet di antara perniagaan anda dan organisasi lain (termasuk perniagaan yang berkenaan)<br><i>Extranet between your business and other organisations (include related businesses)</i> | 06 <input type="checkbox"/>      |
| (c) Rangkaian Kawasan Setempat<br><i>Local Area Network (LAN)</i>   | 07 <input type="checkbox"/>      |
| (d) Rangkaian Kawasan Setempat Tanpa Wayar<br><i>Wireless Local Area Network (WLAN)</i>   | 08 <input type="checkbox"/>      |
| (e) Rangkaian Kawasan Luas<br><i>Wide Area Network (WAN)</i>  | 09 <input type="checkbox"/>      |
| (f) Lain-lain<br><i>Others</i>  | 10 <input type="checkbox"/>      |

**A.8 Adakah pertubuhan ini mempunyai web presence?**  
 Did this establishment have a web presence?

310017

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Jika "YA" sila tandakan jenis web presence pertubuhan ini. (Boleh pilih lebih daripada satu)  
 If "YES" please mark type of web presence of this establishment. (May choose more than one)

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| (a) Laman web kepunyaan pertubuhan ini<br><i>Website owned by this establishment</i>  | 18 <input type="checkbox"/> 3100 |
| (b) Laman web di entiti lain<br><i>Presence on another entity's website</i>   | 19 <input type="checkbox"/>      |
| (c) Media sosial (cth. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)<br><i>Social media (e.g. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)</i> | 20 <input type="checkbox"/>      |
| (d) E-Pasaran (cth. Lazada, Zalora, Shopee)<br><i>E-Marketplace (e.g. Lazada, Zalora, Shopee)</i>                                 | 83 <input type="checkbox"/>      |

Nota / Note:

Termasuk: Laman web, *home page* atau wujud di laman pihak ketiga yang mana perniagaan ini mempunyai penguasaan yang kuat di atas kandungan dalam laman tersebut

Tidak termasuk: Jika ia wujud di dalam *online directory* dan mengiklan di laman pihak ketiga

Includes: Websites, *home page* or presence on a third party's site where this business has substantial control over the content of the pages  
 Excludes: Inclusion in an online directory and advertising on a third party's site

**A.9 Apakah tujuan penggunaan internet di pertubuhan ini? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
 What is the purpose of this establishment using the internet? (May choose more than one)

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| (a) Menghantar atau menerima e-mel / Sending or receiving email  | 21 <input type="checkbox"/> 3100 |
| (b) Telefon melalui internet (cth. Skype, WhatsApp Call) / Telephoning over the internet (e.g. Skype, WhatsApp Call)   | 22 <input type="checkbox"/>      |
| (c) Menghantar informasi atau pesanan dengan segera / Sending information or instant messaging   | 23 <input type="checkbox"/>      |
| (d) Mendapatkan maklumat berkaitan barang atau perkhidmatan / Getting information about goods or services  | 24 <input type="checkbox"/>      |
| (e) Mendapatkan maklumat daripada organisasi kerajaan / Getting information from government organisations  | 25 <input type="checkbox"/>      |
| (f) Berhubung dengan organisasi kerajaan (termasuk muat turun / permohonan borang, pembayaran secara <i>online</i> )<br><i>Liaise with government organisations (includes downloading / requesting forms, making online payments)</i>  | 26 <input type="checkbox"/>      |
| (g) Perbankan melalui internet / Internet banking  | 27 <input type="checkbox"/>      |
| (h) Mengakses perkhidmatan kewangan yang lain (cth. pembelian insurans)<br><i>Accessing other financial services (e.g. purchases of insurance)</i>   | 28 <input type="checkbox"/>      |
| (i) Penyediaan perkhidmatan pelanggan / Providing customer service   | 29 <input type="checkbox"/>      |
| (j) Penghantaran produk secara dalam talian (merujuk kepada produk yang dihantar melalui internet dalam bentuk digital, cth. laporan, perisian, permainan komputer dan perkhidmatan lain dalam talian seperti perkhidmatan berkaitan komputer atau perkhidmatan maklumat)<br><i>Delivering online products (refers to products delivered via the internet in digital form, e.g. reports, software, computer games and other online services such as computer related services or information services)</i> | 30 <input type="checkbox"/>      |
| (k) Pemberitahuan jawatan kosong dalaman atau luaran / Internal or external vacant information   | 31 <input type="checkbox"/>      |
| (l) Latihan untuk kakitangan (cth. aplikasi e-pembelajaran yang didapati melalui intranet atau daripada laman web)<br><i>Staff training (e.g. e-learning applications available on intranet or website)</i>  | 32 <input type="checkbox"/>      |
| (m) Lain-lain / Others   | 33 <input type="checkbox"/>      |

**Bahagian: 1 Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) (samb.)**  
**Part:** Usage of Information and Communication Technology (ICT) (cont'd)

**A.10 Sila nyatakan penggunaan teknologi digital yang digunakan di pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the adoption of digital technologies used at this establishment (May choose more than one)*

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| (a) Laman web<br>Website   | 01 <input type="checkbox"/> |
| (b) Media sosial (cth. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)<br>Social media (e.g. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)   | 02 <input type="checkbox"/> |
| (c) Internet mudah alih dan teknologi (cth. jalur lebar mudah alih, komputer riba, telefon pintar, tablet dsb.)<br>Mobile internet and technologies (e.g. mobile broadband, laptop, smartphone, tablet etc.)                             | 03 <input type="checkbox"/> |
| (d) Pengkomputeran awan (cth. Dropbox, Gmail, Facebook dsb.)<br>Cloud computing (e.g. Dropbox, Gmail, Facebook etc.)   | 04 <input type="checkbox"/> |
| (e) Analitik data (cth. Tableau, Analitik Data Raya, Mobile Business Intelligence dsb.)<br>Data analytics (e.g. Tableau, Big Data Analytics, Mobile Business Intelligence etc.)  | 05 <input type="checkbox"/> |
| (f) Perisian pengurusan (cth. Human Resources Management System, Accounting Information System dsb.)<br>Management software (e.g. Human Resources Management System, Accounting Information System etc.)                                 | 06 <input type="checkbox"/> |
| (g) Platform kolaborasi dalam talian (cth. Go ToMeeting, Zoom webinar, Google Meet, StreamYard, Microsoft Teams dsb.)<br>Online collaborative platforms (e.g. Go ToMeeting, Zoom webinar, Google Meet, StreamYard, Microsoft Teams etc.) | 07 <input type="checkbox"/> |
| (h) Keperluan penggunaan internet dan teknologi 5G<br>Usage of internet and 5G technology necessity  | 08 <input type="checkbox"/> |
| (i) Lain-lain (sila nyatakan)<br>Others (please specify)   | 09 <input type="checkbox"/> |

31011


(j) Tiada  
None

11 

**A.11 Adakah pertubuhan ini menyediakan peruntukan kewangan untuk melaksanakan transformasi teknologi digital?**  
**(cth. pembangunan sistem, aplikasi, platform, laman web dsb.)**

*Did this establishment allocate any financing to implement digital technology transformation?  
(e.g. development of system, application, platform, website etc.)*

310012

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

**Bahagian: 2** Perkhidmatan dalam talian dan transaksi e-dagang  
Part: *Online services and e-commerce transactions*

A.12 Adakah pertubuhan ini terlibat dengan urusniaga jualan atau pembelian menggunakan internet?  
*Did this establishment involved in sales or purchase transactions using internet?*

310036

1  Ya / Yes2  Tidak / No
**Jika TIDAK, sila ke seksyen B**  
*If NO, please go to section B*

A.13 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan ini untuk urusniaga jualan atau pembelian menggunakan internet  
*(Boleh pilih lebih daripada satu)*

*Please indicate the type of platform that this establishment used for sales or purchases transaction using internet  
(May choose more than one)*

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| (a) Media sosial (cth. Facebook, Instagram dan blog)<br><i>Social media (e.g. Facebook, Instagram and blogs)</i>   | 3100<br>37 <input type="checkbox"/> |
| (b) Laman web kepunyaan sendiri<br><i>Website owned by your establishment</i>  | 38 <input type="checkbox"/>         |
| (c) Pasaran e-dagang dalam talian (cth. Lazada, Zalora, Shopee)<br><i>Online e-commerce marketplace (e.g. Lazada, Zalora, Shopee)</i>  | 39 <input type="checkbox"/>         |
| (d) Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, EDI)<br><i>Designated private network (e.g. extranet, EDI)</i>  | 40 <input type="checkbox"/>         |
| (e) Aplikasi mudah alih (cth. Grab app, Lazada app, Pop Meal app, Mudah app, Carousell app)<br><i>Mobile application (e.g. Grab app, Lazada app, Pop Meal app, Mudah app, Carousell app)</i> | 41 <input type="checkbox"/>         |

A.14 Sila tandakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan ini bagi urusniaga menggunakan internet  
*(Boleh pilih lebih daripada satu)*

*Please indicate the method of payment that this establishment used for transactions using internet  
(May choose more than one)*

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| (a) Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth. perbankan internet, kad kredit, kad debit, pindahan wang, e-dompet dsb.)<br><i>Payment gateway (e.g. internet banking, credit card, debit card, bank transfer, e-wallet etc.)</i> | 3100<br>13 <input type="checkbox"/> |
| (b) Bayaran tunai semasa penghantaran<br><i>Cash on delivery</i>   | 14 <input type="checkbox"/>         |

A.15 Adakah pertubuhan ini menerima pesanan (jualan) barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?  
*Did this establishment receive orders (make sales) for goods or services via e-commerce?*

310043

1  Ya / Yes 2  Tidak / No
**Jika TIDAK, sila ke soalan A.21**  
*If NO, please go to question A.21*

Termasuk: (1) Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet

(2) Pesanan yang diterima bagi pihak organisasi lain

(3) Pesanan yang diterima oleh organisasi lain bagi pihak perniagaan anda

Tidak termasuk: Penghantaran pesanan melalui e-mel

Includes: (1) Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, internet enabled mobile phones  
(2) Orders received on behalf of other organisations

(3) Orders received by other organisations on behalf of your business

Exclude : Orders submitted via email

A.16 Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pendapatan yang diterima daripada jualan barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang

*Please indicate an estimate of the percentage of total income that receive orders from sales of goods or services via e-commerce*

3100

45  (%)

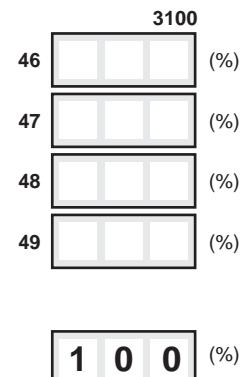
**Nota / Note:**

**Bagi pesanan internet yang diterima bagi pihak organisasi lain, sila lapor hanya yuran atau komisen yang diterima**  
*For internet orders received on behalf of other organisations, include only fees or commissions earned*

**Bahagian: 2** Perkhidmatan dalam talian dan transaksi e-dagang (samb.)  
 Part: Online services and e-commerce transactions (cont'd)

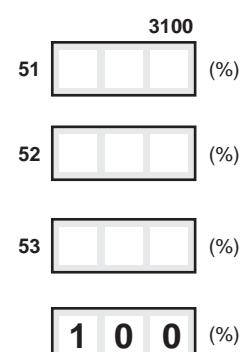
**A.17 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut platform pesanan pelanggan**  
*Please indicate the percentage of e-commerce income by platform of orders placed by customers*

- (a) Melalui kemudahan pesanan dalam talian di laman web pembekal  
*Via online ordering facility on the website of suppliers / vendors*
- (b) Melalui laman web lain (cth. pasaran dalam talian, platform e-dagang, tapak ejen dll.)  
*Via another website (e.g. online marketplace, e-commerce platform, agent's site etc.)*
- (c) Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. Extranet, EDI dll.)  
*Designated private network (e.g. Extranet, EDI etc.)*
- (d) Lain-lain (sila nyatakan)  
*Others (please specify)*



**A.18 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pelanggan**  
*Please indicate the percentage of e-commerce income by type of customers*

- (a) Perniagaan lain / Other businesses
  - B2B** Perniagaan kepada Perniagaan  
*Business to Business*
- (b) Pengguna individu / Individual consumers
  - B2C** Perniagaan kepada Pengguna  
*Business to Consumers*
- (c) Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain  
*Government and other non-business organisations*
  - B2G** Perniagaan kepada Kerajaan  
*Business to Government*

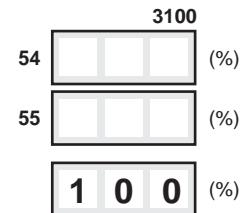


**A.19 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pasaran**  
*Please indicate the percentage of e-commerce income by type of market*

- (a) Tempatan  
*Domestic*
- (b) Antarabangsa  
*International*

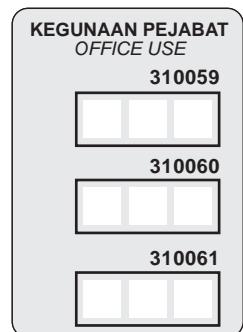
**JUMLAH TOTAL**

**Nota / Note:**  
**Jika peratusan pendapatan antarabangsa e-dagang diisi, sila ke soalan A.20**  
*If the percentage of e-commerce international income is filled, please go to question A.20*



**A.20 Sila nyatakan nama negara yang mempunyai pendapatan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan ini**  
*Please indicate the name of the country that has the highest international e-commerce income with this establishment*

310056	[Redacted]
310057	[Redacted]
310058	[Redacted]



**A.21 Adakah pertubuhan ini membuat pesanan (pembelian) barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?**  
*Did this establishment place orders (make purchases) for goods or services via e-commerce?*

**310062**

1  Ya / Yes

2  Tidak / No

**Jika TIDAK, sila ke seksyen B**  
*If NO, please go to section B*

**Termasuk:** Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet  
**Tidak termasuk:** Penghantaran pesanan melalui e-mel

*Includes: Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, internet enabled mobile phones*

*Exclude: Orders submitted via email*

**Nota / Note:**

**Termasuk pembelian semasa dan perbelanjaan modal / Includes the current purchase and capital expenses**

**Bahagian: 2** Perkhidmatan dalam talian dan transaksi e-dagang (samb.)  
 Part: Online services and e-commerce transactions (cont'd)

A.22 Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah perbelanjaan melalui pembelian barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang  
*Please indicate an estimate percentage of total expenditure for purchases of goods or services via e-commerce*

3100  
64  (%)

A.23 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pelanggan  
*Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by type of customers*

(a) Perniagaan lain / Other businesses

B2B Perniagaan kepada Perniagaan  
Business to Business3100  
65  (%)

(b) Pengguna individu / Individual consumers

B2C Perniagaan kepada Pengguna  
Business to Consumers66  (%)

(c) Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain

Government and other non-business organisations

67  (%)B2G Perniagaan kepada Kerajaan  
Business to GovernmentJUMLAH  
TOTAL

1 0 0 (%)

A.24 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pasaran  
*Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by type of market*

(a) Tempatan  
Domestic3100  
68  (%)(b) Antarabangsa  
International

Nota / Note:  
*If the percentage of e-commerce international expenditure is filled, please go to question A.25*

69  (%)JUMLAH  
TOTAL

1 0 0 (%)

A.25 Sila nyatakan nama negara yang mempunyai perbelanjaan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan ini  
*Please indicate the name of the country that has the highest international e-Commerce expenditure with this establishment*

<input type="text"/> 310070
<input type="text"/> 310071
<input type="text"/> 310072

KEGUNAAN PEJABAT OFFICE USE
<input type="text"/> 310073
<input type="text"/> 310074
<input type="text"/> 310075

Seksyen / Section:

B

## KEMUDAHAN PEMBIAYAAN ACCESS TO FINANCING

- B.1** Adakah pertubuhan ini memohon sebarang pembiayaan baharu atau tambahan daripada luar untuk tujuan perniagaan? (Pembiayaan daripada luar antaranya termasuk sebarang permohonan untuk pembiayaan, pinjaman, kemudahan kredit, kad kredit, kredit daripada pembekal, geran / pinjaman kerajaan, modal usaha niaga dan pembiayaan ekuiti)

*Did this establishment apply for any new or additional external financing for business purposes? (External financing include among others, any application for financing, loans, lines of credit, credit cards, credit from suppliers, government grants / loans, venture capital and equity financing)*

350001

1  Ya / Yes

**Sila ke soalan B.2**  
*Please go to question B.2*

2  Tidak / No

**Sila ke soalan B.3**  
*Please go to question B.3*

- B.2** Adakah permohonan tersebut diluluskan?

*Was the application approved?*

350002

1  Ya / Yes

**Sila ke soalan B.4**  
*Please go to question B.4*

3

**Sedang diproses**  
*Being processed*

**Sila ke soalan B.4**  
*Please go to question B.4*

2  Tidak / No

**Sila ke soalan B.5**  
*Please go to question B.5*

- B.3** Mengapakah pertubuhan ini tidak memohon sebarang pembiayaan daripada luar? (Boleh pilih lebih daripada satu)

*Why did this establishment not apply for any external financing? (May choose more than one)*

- (a) Pembiayaan tidak diperlukan

*Financing not required*

3500

03

- (b) Enggan berhutang

*Reluctant to be in debt*

04

- (c) Tempoh pemprosesan yang panjang

*Long processing period*

05

- (d) Kos pembiayaan terlalu tinggi

*Cost of financing is too high*

06

- (e) Menjangkakan permohonan akan ditolak

*Expect the application would be rejected*

07

- (f) Memohon pembiayaan adalah terlalu sukar

*Applying for financing is too difficult*

08

- (g) Tidak tahu tentang prosedur permohonan

*Unaware of application procedures*

09

- (h) Kurang kesedaran terhadap skim pembiayaan kerajaan

*Lack of awareness of government financing scheme*

10

- (i) Tidak tahu mengenai agensi / institusi yang perlu dirujuk bagi mendapatkan pinjaman yang sesuai

*Unaware about the agencies / institutions that can be referred to obtain the appropriate loan*

11

- (j) Tidak tahu mengenai agensi yang menyediakan skim jaminan pembiayaan (CGC, PROKHAS dsb.)

*Unaware about the agencies that provides guarantee financing scheme (CGC, PROKHAS etc.)*

12

**Sila ke soalan B.6 / Please go to question B.6**

- B.4** Apakah tujuan pembiayaan yang dipohon? (Boleh pilih lebih daripada satu)

*What were the purpose of the financing? (May choose more than one)*

3500

13

- (a) Modal kerja (stok, bahan mentah, kos pekerja dsb.)

*Working capital (stocks, raw materials, labour costs etc.)*

14

- (b) Penambahbaikan / naik taraf proses pengeluaran

*Improvement / upgrade of production processes*

15

- (c) Pembelian / penyewaan tanah / bangunan (termasuk pembesaran dan pengubahsuaian)

*Purchase / lease of land / building (include extension and renovation)*

16

- (d) Pembelian / penyewaan peralatan / mesin / kenderaan / perkakasan dan perisian komputer

*Purchase / lease of equipment / machinery / vehicles / computer hardware and software*

17

- (e) Penyatuan hutang / pembiayaan semula

*Debt consolidation / refinancing*

18

- (f) Penyelidikan dan pembangunan produk

*Research and product development*

19

- (g) Membeli perniagaan

*Purchase a business*

20

- (h) Lain-lain

*Others*

**Sila ke soalan B.6 / Please go to question B.6**

**B.5 Apakah alasan yang diberikan berhubung dengan penolakan permohonan pertubuhan ini? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*What were the reasons for rejecting the application of this establishment? (May choose more than one)*

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| (a) Pelan perniagaan dianggap tidak berdaya maju<br><i>Business plan deem not viable</i>   | 21 <input type="checkbox"/> |
| (b) Dokumentasi yang tidak mencukupi untuk menyokong permohonan pembiayaan<br><i>Insufficient documentation to support financing application</i>   | 22 <input type="checkbox"/> |
| (c) Sejarah kredit yang kurang baik / jumlah pembiayaan pinjaman yang besar / banyak pembiayaan yang masih belum dibayar<br><i>Poor credit history / high leverage / many outstanding financing</i>  | 23 <input type="checkbox"/> |
| (d) Tiada sejarah kredit / perniagaan baharu beroperasi / jualan, pendapatan atau aliran tunai yang tidak mencukupi / pengurusan tidak berpengalaman<br><i>No credit history / new business / insufficient sales, income or cash flow / inexperienced management</i> | 24 <input type="checkbox"/> |
| (e) Perniagaan beroperasi dalam industri yang tidak stabil<br><i>Business operates in an unstable industry</i>   | 25 <input type="checkbox"/> |
| (f) Tiada alasan diberikan bagi penolakan permohonan<br><i>No reasons given for rejection</i>  | 26 <input type="checkbox"/> |
| (g) Cagaran yang tidak mencukupi<br><i>Insufficient collateral</i>   | 27 <input type="checkbox"/> |
| (h) Lain-lain<br><i>Others</i>   | 28 <input type="checkbox"/> |

Sila ke soalan B.6 / Please go to question B.6

**B.6 Daripada manakah pertubuhan ini mendapat sumber pembiayaan untuk menjalankan perniagaan? (Boleh pilih lebih daripada satu)**

(NOTA: Termasuk sebarang sumber yang digunakan, tanpa mengira bila ia diluluskan atau diperoleh)

*Where does this establishment get the sources of finance to operate the business? (May choose more than one)*

*(NOTE: Include any sources used, regardless of when it was authorised or obtained)*

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| (a) Pembiayaan daripada bank<br><i>Financing from banks</i>  | 29 <input type="checkbox"/> |
| (b) Pembiayaan daripada institusi kewangan pembangunan (SME Bank, Agrobank dsb.)<br><i>Financing from development financial institutions (SME Bank, Agrobank etc.)</i>   | 30 <input type="checkbox"/> |
| (c) Geran atau pembiayaan daripada agensi kerajaan<br><i>Grants or financing from government agencies</i>  | 31 <input type="checkbox"/> |
| (d) Pembiayaan daripada syarikat pajakan / syarikat pemfaktoran / syarikat kredit / syarikat modal usaha niaga / pemberi pinjam wang berlesen / kedai dan pemegang pajak gadai termasuk Ar-Rahnu<br><i>Financing from leasing companies / factoring companies / credit companies / venture capital companies / licensed money lenders / pawnshops and pawnbrokers include Ar-Rahnu</i>                           | 32 <input type="checkbox"/> |
| (e) Pembiayaan daripada koperasi<br><i>Financing from co-operatives</i>  | 33 <input type="checkbox"/> |
| (f) Pembiayaan daripada pembekal / kredit perdagangan daripada pembekal / individu yang tiada hubungan dengan pertubuhan atau pemilik perniagaan 'angels' / organisasi bukan kerajaan / pengaturan tidak formal<br><i>Financing from suppliers / trade credit owing to suppliers / individuals unrelated to the establishment or its owner 'angels' / non-governmental organisations / informal arrangements</i> | 34 <input type="checkbox"/> |
| (g) Pendapatan terkumpul / dana dalaman / sumbangan daripada pemegang saham / simpanan peribadi pemilik perniagaan<br><i>Retained earnings / internally generated funds / shareholders' own contribution / personal savings of business owner</i>  | 35 <input type="checkbox"/> |
| (h) Pinjaman daripada rakan-rakan atau saudara-mara<br><i>Borrowing from friends or relatives</i>  | 36 <input type="checkbox"/> |
| (i) Pembiayaan daripada institusi kredit mikro (Amanah Ikhtiar Malaysia, TEKUN dsb.)<br><i>Financing from micro credit institutions (Amanah Ikhtiar Malaysia, TEKUN etc.)</i>  | 37 <input type="checkbox"/> |
| (j) Pembiayaan yang menggunakan platform dalam talian (platform pendanaan masyarakat)<br><i>Financing using the online platform (crowdfunding platform)</i>  | 38 <input type="checkbox"/> |

**B.7 Adakah pertubuhan ini memiliki / menggunakan fasiliti dan produk kewangan berikut bagi tujuan perniagaan?**

(Boleh pilih lebih daripada satu)

*Did this establishment own / use financial facilities and products for business purposes as follows? (May choose more than one)*

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| (a) Akaun deposit<br><i>Deposit account</i>         | 39 <input type="checkbox"/> |
| (b) Kad kredit<br><i>Credit card</i>                | 40 <input type="checkbox"/> |
| (c) Perbankan dalam talian<br><i>Online banking</i> | 41 <input type="checkbox"/> |
| (d) Insuran<br><i>Insurance</i>                     | 42 <input type="checkbox"/> |
| (e) Fasiliti eksport<br><i>Export's facilities</i>  | 43 <input type="checkbox"/> |

**C.1** Adakah pertubuhan ini mematuhi sebarang pengiktirafan tempatan dan / atau antarabangsa? (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*Did this establishment comply with any local and / or international accreditation? (May choose more than one)*

- |  |                             |      |
|--|-----------------------------|------|
| (a) Tempatan (cth: Amalan Peningkatan Kualiti (APK), Pensijilan Jenama Malaysia, Skim Organik Malaysia (SOM), MeSTI (Makanan Selamat Tanggungjawab Industri) dsb.)<br><i>Local (e.g. Quality Improvement Practice, National Mark of Malaysian Brand, Malaysia Organic Scheme (SOM), MeSTI (Makanan Selamat Tanggungjawab Industri) etc.)</i> | 01 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (b) Antarabangsa / International (cth. / e.g. ISO, HACCP, GMP, GVHP, 5S etc.)  | 02 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (c) Halal  | 03 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (d) Tiada / None   | 04 <input type="checkbox"/> | 3300 |

**C.2** Adakah pertubuhan ini mempunyai Sistem Perlindungan Harta Intelek (HI)? (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*Did this establishment have any Intellectual Property (IP) Protection System? (May choose more than one)*

- |  |                             |      |
|--|-----------------------------|------|
| (a) Paten<br><i>Patent</i>   | 05 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (b) Cap dagangan (termasuk: Jenama yang didaftarkan / dilindungi)<br><i>Trademark (include: Registered / protected brand name)</i>   | 06 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (c) Hakcipta<br><i>Copyright</i>   | 07 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (d) Lain-lain (cth. Reka bentuk perindustrian, Petunjuk geografi, Reka bentuk susun atur litar bersepadu)<br><i>Others (e.g. Industrial design, Geographical indication, Layout - Design of integrated circuit layout)</i> | 08 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (e) Tiada<br><i>None</i>   | 09 <input type="checkbox"/> | 3300 |

**C.3** Adakah pertubuhan ini menerima bantuan nasihat / teknikal dari pihak berikut? (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*Did this establishment received advice / technical assistance from the following parties? (May choose more than one)*

- |   |                             |      |
|---|-----------------------------|------|
| (a) Agensi kerajaan<br><i>Government agencies</i>                     | 10 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (b) Institusi Pengajian Tinggi<br><i>Higher Learning Institutions</i> | 11 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (c) Swasta<br><i>Private</i>  | 12 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (d) Tiada<br><i>None</i>  | 13 <input type="checkbox"/> | 3300 |

**C.4** Adakah pertubuhan ini memperkenalkan sebarang inovasi baharu atau penambahbaikan nyata dalam tahun kewangan / rujukan 2021?  
**(Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Did this establishment introduce any new or significantly improved innovations in the financial / reference year 2021? (May choose more than one)*

- |   |                             |      |
|---|-----------------------------|------|
| (a) Inovasi produk<br><i>Product innovations</i>            | 14 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (b) Inovasi proses<br><i>Process innovations</i>            | 15 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (c) Inovasi organisasi<br><i>Organisational innovations</i> | 16 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (d) Inovasi pemasaran<br><i>Marketing innovations</i>       | 17 <input type="checkbox"/> | 3300 |
| (e) Tiada<br><i>None</i>                                    | 18 <input type="checkbox"/> | 3300 |

**C.5** Adakah pertubuhan ini menerima sumber pembiayaan untuk menyokong aktiviti inovasi daripada pihak berikut?  
**(Boleh pilih lebih daripada satu dan nyatakan jumlahnya)**  
*Did this establishment receive funding from the following to support your innovation activities?*

**Nilai / Value  
RM**

- |   |                             |      |      |
|---|-----------------------------|------|------|
| (a) Dana sendiri<br><i>Owned funds</i>                                | 19 <input type="checkbox"/> | 3300 | 3300 |
| (b) Syarikat Swasta<br><i>Private companies</i>                       | 20 <input type="checkbox"/> | 3300 | 3300 |
| (c) Kerajaan<br><i>Government</i>                                     | 21 <input type="checkbox"/> | 3300 | 3300 |
| (d) Institusi Pengajian Tinggi<br><i>Higher Learning Institutions</i> | 22 <input type="checkbox"/> | 3300 | 3300 |
| (e) Dana luar negara<br><i>Foreign funds</i>                          | 23 <input type="checkbox"/> | 3300 | 3300 |
| (f) Dana lain<br><i>Other funds</i>                                   | 24 <input type="checkbox"/> | 3300 | 3300 |
| (g) Tiada<br><i>None</i>  | 25 <input type="checkbox"/> | 3300 | 3300 |

Seksyen / Section:

**C****INOVASI DAN PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN (samb.)**  
**INNOVATION AND RESEARCH & DEVELOPMENT (cont'd)**

- C.6 Sila nyatakan jumlah perbelanjaan R&D bagi tahun rujukan berikut:**  
Please specify the total expenditure of R&D for the following reference year:

	Nilai / Value RM	3300
32		
33		
34		

**Sekiranya soalan 9.12 (a) pada muka surat 19 diisi, sila lengkapkan soalan C.7**  
If question 9.12 (a) on page 19 is filled, please complete question C.7

- C.7 Adakah pertubuhan ini menjalankan aktiviti R&D pada tahun rujukan? Jika YA sila isikan maklumat berkaitan aktiviti R&D yang dilaksanakan secara dalaman (sendiri) sahaja.**

*Did this establishment run any R&D activities during the reference year? If YES, please fill in the information related to the R&D which has been conducted internally (in-house).*

330035

1  Ya / Yes

Jika YA, sila ke soalan C.8 hingga C.12  
If YES, please go to question C.8 to C.12

2  Tidak / No

Jika TIDAK, TAMAT bagi seksyen ini  
If NO, END for this section here

- C.8 Perbelanjaan semasa terhadap R&D**

*Current expenditure on R&D*

- (a) Kos buruh  
*Labour cost*
- (b) Kos operasi  
*Operating cost*
- (c) Kos berulang lain  
*Other recurrent cost*

	Nilai / Value RM	3300
36		
37		
38		

- C.9 Perbelanjaan modal terhadap R&D**

*Capital expenditure on R&D*

- (a) Tanah, bangunan & struktur lain  
*Land, building & other structures*
- (b) Kenderaan, loji, perisian, jentera & peralatan  
*Vehicles, plant, software, machinery & equipment*
- (c) Lain-lain  
*Others*

39	
40	
41	

- C.10 Sumber dana R&D**

*Source of fund for R&D*

- (a) Dana sendiri  
*Owned funds*
- (b) Syarikat Swasta  
*Private companies*
- (c) Kerajaan  
*Government*
- (d) Institusi Pengajian Tinggi  
*Higher Learning Institutions*
- (e) Dana luar negara  
*Foreign funds*
- (f) Dana lain (sila nyatakan)  
*Other funds (please specify)*

42	
43	
44	
45	
46	
47	

- C.11 Sila nyatakan peratus jenis aktiviti R&D**

*Please indicate the percentage by type of R&D activity*

- (a) Penyelidikan asas  
*Basic research*
  - (b) Penyelidikan gunaan  
*Applied research*
  - (c) Penyelidikan eksperimen  
*Experimental research*
- Jumlah  
Total

48		3300
49		
50		
	1 0 0	(%)

Seksyen / Section:

C

**INOVASI DAN PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN (samb.)**  
**INNOVATION AND RESEARCH & DEVELOPMENT (cont'd)**

C.12 Sila nyatakan maklumat pekerja yang terlibat dengan R&D

Please state the information of employee involved with R&D

	Bilangan pekerja Number of workers	3300	Gaji & upah tahunan Annual salaries & wages		RM
			Nilai / Value	RM	
(a) Penyelidik Researcher	51	<input type="text"/>	54	<input type="text"/>	3300
(b) Juruteknik dan profesional bersekutu Technician and associate professionals	52	<input type="text"/>	55	<input type="text"/>	
(c) Pekerja sokongan perkeranian Clerical support workers	53	<input type="text"/>	56	<input type="text"/>	

Seksyen / Section:

D

**PEMASARAN DAN PROMOSI**  
**MARKETING AND PROMOTION**

D.1 Adakah pertubuhan ini menggunakan media pemasaran untuk mempromosikan perniagaan? Sila nyatakan medium yang digunakan  
(Boleh pilih lebih daripada satu)

Did this establishment use any marketing media to promote its business? Please indicate the medium used  
(May choose more than one)

- |  |    |                          |      |
|--|----|--------------------------|------|
| (a) Ejen pemasaran<br>Marketing agent  | 01 | <input type="checkbox"/> | 3600 |
| (b) Iklan (suratkhabar, TV dan majalah)<br>Advertisement (newspaper, TV and magazines)   | 02 | <input type="checkbox"/> |      |
| (c) Risalah, katalog dsb.<br>Flyers, catalogues etc.   | 03 | <input type="checkbox"/> |      |
| (d) Ekspo dan pameran tempatan<br>Domestic expo and exhibition   | 04 | <input type="checkbox"/> |      |
| (e) Ekspo dan pameran antarabangsa<br>Overseas expo and exhibition   | 05 | <input type="checkbox"/> |      |
| (f) Kenyataan akhbar secara dalam talian<br>Online media statement   | 06 | <input type="checkbox"/> |      |
| (g) Enjin carian optimum (cth. Google, Yahoo dsb.)<br>Search engine optimisation (e.g. Google, Yahoo etc.)                           | 07 | <input type="checkbox"/> |      |
| (h) Rangkaian laman web sosial (cth. Blog, Twitter, Facebook dsb.)<br>Social networking website (e.g. Blogs, Twitter, Facebook etc.) | 08 | <input type="checkbox"/> |      |
| (i) Penajaan acara<br>Event sponsorship  | 09 | <input type="checkbox"/> |      |
| (j) Tidak berkenaan<br>Not applicable  | 10 | <input type="checkbox"/> |      |

Seksyen / Section:

**E**
**IMPORT DAN EKSPORT**  
**IMPORTS AND EXPORTS**

NG

NO. BATCH

BIL

**E.1 Sila laporkan jumlah import dan eksport dalam tahun rujukan bagi:***Please report the total imports and exports for reference year of:*

		Import / Imports Nilai / Value RM	Eksport / Exports Nilai / Value RM
(a) Barang Goods	01	3201	3202
(b) Perkhidmatan Services	02	02	02

**E.2 Sila nyatakan tiga nama negara utama eksport produk halal pertubuhan ini dan tandakan sama ada negara tersebut terlibat dengan penggunaan Free Trade Agreement (FTA)***Please indicate the top three halal products export countries of this establishment is and state the use of the Free Trade Agreement (FTA)*

Nama negara Name of country		FTA
1 .....	320301	1 <input type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No
2 .....	320302	1 <input type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No
3 .....	320303	1 <input type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No

KEGUNAAN PEJABAT OFFICE USE
320304
320305
320306

**E.3 Sila nyatakan nama negara pertubuhan ini berhasrat untuk mempelbagaikan pasaran eksport produk halal**  
*Please indicate the name of country this establishment intend to diversify its halal export markets*

Nama negara Name of country	
1 .....	
2 .....	
3 .....	

KEGUNAAN PEJABAT OFFICE USE
320307
320308
320309

Seksyen / Section:

**F**

## PERBELANJAAN PERLINDUNGAN ALAM SEKITAR ENVIRONMENTAL PROTECTION EXPENDITURE

### F.1 Sila nyatakan bagaimanakah pertubuhan ini mengurus sisa dan bahan pencemar? (Boleh pilih lebih daripada satu) Please indicate how this establishment manages waste and pollutants? (May choose more than one)

- (a) Pertubuhan melupuskannya sendiri  
*Disposed by the establishment itself*
- (b) Diuruskan oleh kontraktor yang dilantik  
*Managed by the appointed contractor*
- (c) Menggunakan tong sampah awam  
*Using public bins*
- (d) Lain-lain: Nyatakan  
*Others: Specify*

3400	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>
340008	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>

**Sila laporkan perbelanjaan pengurusan pencemaran**  
Please report the expenditure of pollution management

Media	Perbelanjaan modal Capital expenditure RM	Perbelanjaan operasi Operating expenditure RM
-------	---	---

### F.2 Pengawasan alam sekitar / Environmental monitoring

Kos berkaitan perkakasan, pembekalan, buruh dan perkhidmaan yang dibeli dan digunakan bagi memenuhi peraturan atau konvensyen untuk mengawasi bahan cemar yang dilepaskan oleh pertubuhan.

Costs related to equipment, supplies, labour and purchased services that are used in response to or in anticipation of regulations or conventions requiring the monitoring of pollutants emitted by establishment.

- (a) Udara  
*Air*
- (b) Air permukaan  
*Surface water*
- (c) Tanah dan air bawah tanah  
*Soil and groundwater*
- (d) Bunyi, gegaran dan radiasi  
*Noise, vibration and radiation*

01	3401	3402
02		
03		
04		

### F.3 Peredaan dan kawalan pencemaran / Pollution abatement and control

Sebarang perbelanjaan bagi perkakasan dan kemudahan yang boleh dikenal pasti dan dipasang bagi mengekang atau mengurangkan pelepasan bahan pencemar. Termasuk juga yang berkaitan dengan implementasi / operasi bagi pusat pembakaran atau tapak pelupusan yang dimiliki oleh pertubuhan.  
Any expenditure for equipment or facilities which are separately identifiable and which have been installed exclusively to prevent or to reduce emission of pollutants.  
Expenditure related to the implementation / operation of an incinerator centre or landfill site owned by establishment is also included.

- (a) Udara  
*Air*
- (b) Air permukaan  
*Surface water*
- (c) Tanah dan air bawah tanah  
*Soil and groundwater*
- (d) Bunyi, gegaran dan radiasi  
*Noise, vibration and radiation*

01	3403	3404
02		
03		
04		

### F.4 Pencegahan pencemaran / Pollution prevention

Penggunaan teknologi, peralatan atau proses yang mengurangkan atau menghapuskan pencemaran dan sisa yang bukan pada punca hujung-paip atau timbunan sebelum pencemaran atau bahan buangan terhasil  
Use of technologies, equipment or processes that reduce or eliminate pollution and waste at the source instead of at the end-pipe or stack before the pollution or waste is created

- (a) Udara  
*Air*
- (b) Air permukaan  
*Surface water*
- (c) Tanah dan air bawah tanah  
*Soil and groundwater*
- (d) Bunyi, gegaran dan radiasi  
*Noise, vibration and radiation*

01	3405	3406
02		
03		
04		

Seksyen / Section:

**F**
**PERBELANJAAN PERLINDUNGAN  
ALAM SEKITAR (samb.)**
**ENVIRONMENTAL PROTECTION EXPENDITURE (cont'd)**

NG	NO. BATCH	BIL
----	-----------	-----

Media

 Perbelanjaan modal  
 Capital expenditure  
 RM

 Perbelanjaan operasi  
 Operating expenditure  
 RM

**F.5 Tebus guna dan pembersihan tapak / Site reclamation and decommissioning**

Perbelanjaan bagi aktiviti pembersihan dan pemuliharaan kerosakan alam sekitar yang disebabkan oleh operasi pertubuhan tidak termasuk penalti atau kompaun yang dikenakan kerana kerosakan alam sekitar atau sebarang tanggungan kepada alam sekitar pada masa hadapan  
*Expenditure of clean-up and recovery activities for the environmental damage resulting from any establishment's operations and decommissioning expenditure but excludes penalty or compound due to environmental damage or any provision for future environmental liability.*

(a) Udara  
Air
 3407  
 01 [REDACTED] 3408  
 [REDACTED]
(b) Air permukaan  
Surface water
 02 [REDACTED]  
 [REDACTED]
(c) Tanah dan air bawah tanah  
Soil and groundwater
 03 [REDACTED]  
 [REDACTED]

**F.6 Sila laporan perbelanjaan pengurusan sisa  
Please report the expenditure on waste management**

 3409 3410  
 01 [REDACTED]

**F.7 Perbelanjaan penilaian & audit alam sekitar  
dan caj alam sekitar**  
*Environmental assessment & audits expenditure and environmental charges*

 3411 3412  
 01 [REDACTED]

**F.8 Perbelanjaan bagi melindungi hidupan liar  
dan habitat dari mana-mana kesan operasi  
pertubuhan**  
*Expenditure to protect wildlife and habitat from the effects of any establishment's operation*

 3413 3414  
 01 [REDACTED]

**F.9 Lain-lain perbelanjaan alam sekitar  
Other environmental expenditure**

 3415 3416  
 01 [REDACTED]

**F.10 Adakah pertubuhan ini mempunyai pensijilan alam sekitar? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Did this establishment have environmental certifications? (May choose more than one)*

(a) ISO 14001

 3417 3417  
 01 [REDACTED] 06 [REDACTED]

(b) ISO 14004

02 [REDACTED] 07 [REDACTED]

(c) ISO 14064

03 [REDACTED] 341708

(d) RSPO / MSPO

04 [REDACTED]

(e) MTCS

05 [REDACTED] 09 [REDACTED]

(f) FSC

(g) Lain-lain pensijilan berkaitan alam sekitar (sila nyatakan)  
*Other environmental certification (please specify)*
**F.11 Adakah pertubuhan ini mengeluarkan Laporan Kelestarian?**  
*Did this establishment publish the Sustainability Reports?*

341801

1  Ya / Yes 2  Tidak / No
**F.12 Sila nyatakan penggunaan bahan kitar semula sebagai input pengeluaran**  
*Please indicate of use of recycled materials as production input*

 Nilai / Value (RM) 3419 Kuantiti (tan metrik) / Quantity (tonnes) 3419  
 01 [REDACTED] 02 [REDACTED]

**F.13 Berdasarkan F.12, sila nyatakan peratus penggunaan bahan kitar semula mengikut jenis**  
*Refer to F.12, please indicate percentage of use of recycled materials by type*

(a) Plastik / Plastics

 3420 3420  
 01 [REDACTED] (%) 05 [REDACTED] (%)

(b) Kertas / Paper

02 [REDACTED] (%) 06 [REDACTED] (%)

(c) Besi / Metal

03 [REDACTED] (%) 07 [REDACTED] (%)

(d) Kaca / Glass

 04 [REDACTED] (%) 1 0 0 (%)  
 [REDACTED]

Seksyen / Section:

**G**

## TEKNOLOGI DAN REVOLUSI PERINDUSTRIAN KEEMPAT (4IR) TECHNOLOGY AND FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION (4IR)

**G.1 Sila laporkan tahap automasi proses pengeluaran pertubuhan ini**  
*Please indicate the automation level of the production process for this establishment*

- (a) Automasi Pintar (Bersepada)  
*Smart Automation (Integrated)*
- (b) Automasi Sepenuhnya  
*Fully Automation*
- (c) Automasi Mod Campuran  
*Mixed-Mode Automation*
- (d) Separai automasi  
*Semi-automation*
- (e) Manual  
*Manual*

**Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja**  
*Please mark (X) in one box only*

370001  
 1   
 2   
 3   
 4   
 5

**G.2 Adakah pertubuhan ini menggunakan teknologi berikut. Jika Ya, sila nyatakan peratus (%) penggunaan**  
*Did this establishment using the following technology. If Yes, please state the percentage (%) of usage*

370002

1  Ya / Yes

Peratus  
 Percentage  
 (%)  
 3700

- (a) Bioteknologi  
*Biotechnology*
- (b) Nanoteknologi  
*Nanotechnology*

03     
 04

2  Tidak / No

**G.3 Sila nyatakan teknologi atau penyelesaian yang digunakan oleh pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the technology or solution adopted by this establishment (May choose more than one)*

**1. Pengeluaran:***Production:*

- (a) Perancangan Sumber Perusahaan (PSP)  
*Enterprise Resources Planning (ERP)*
- (b) Pengurusan Rantaian Bekalan (PRB)  
*Supply Chain Management (SCM)*
- (c) Sistem Pelaksanaan Pembuatan (SPP)  
*Manufacturing Execution System (MES)*
- (d) Kawalan Penyeliaan dan Pemerolehan Data (KPPD)  
*Supervisory Control and Data Acquisition (SCADA)*
- (e) Pengawal Logik yang Boleh Diprogramkan (PLBD)  
*Programmable Logic Controller (PLC)*
- (f) Sistem Kawalan Teragih (SKT)  
*Distributed Control System (DCS)*
- (g) Kawalan Berkomputer Berangka (KBB)  
*Computerised Numerical Control (CNC)*
- (h) Pembuatan Berbantu Komputer (PBK)  
*Computer-Aided Manufacturing (CAM)*
- (i) Automasi (robotik, tali sawat, lif, kenderaan berpandu automatik (AGV), dll.)  
*Automation (robotics, conveyor belts, lifts, automated-guided vehicles (AGV), etc.)*

05 <input type="checkbox"/>	(j) Kawalan Kualiti Tersepadu (pengimbas, pemeriksaan penglihatan, CCTV, sensor pintar dll.) <i>In-line Quality Control (scanners, vision inspection, CCTV smart sensor, etc.)</i>	14 <input type="checkbox"/>
06 <input type="checkbox"/>	(k) Pembuatan Aditif (Percetakan 3D, prototaip cepat, dll.) <i>Additive Manufacturing (3D Printing, rapid prototyping, etc.)</i>	15 <input type="checkbox"/>
07 <input type="checkbox"/>	(l) Internet Benda <i>Internet-of-thing (IoT)</i>	16 <input type="checkbox"/>
08 <input type="checkbox"/>	(m) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	17 <input type="checkbox"/>
09 <input type="checkbox"/>	(n) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	18 <input type="checkbox"/>
10 <input type="checkbox"/>	(o) Simulasi <i>Simulation</i>	19 <input type="checkbox"/>
11 <input type="checkbox"/>	(p) Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>	20 <input type="checkbox"/>
12 <input type="checkbox"/>		.....
13 <input type="checkbox"/>		.....

**2. Inventori:***Inventory:*

- (a) Pengurusan Inventori  
*Inventory Management*
- (b) Pengurusan Gudang  
*Warehouse Management*
- (c) Pengendalian Bahan Automatik  
*Automated Material Handling*
- (d) Kod bar / Kod QR  
*Barcode / QR Code*
- (e) Pengenalan Frekuensi Radio (RFID)  
*Radio Frequency Identification (RFID)*

21 <input type="checkbox"/>	(f) Internet Benda <i>Internet-of-thing (IoT)</i>	26 <input type="checkbox"/>
22 <input type="checkbox"/>	(g) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	27 <input type="checkbox"/>
23 <input type="checkbox"/>	(h) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	28 <input type="checkbox"/>
24 <input type="checkbox"/>	(i) Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>	29 <input type="checkbox"/>
25 <input type="checkbox"/>		.....

Seksyen / Section: G

**TEKNOLOGI DAN REVOLUSI PERINDUSTRIAN KEEMPAT (4IR) (samb.)**  
**TECHNOLOGY AND FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION (4IR) (cont'd)**
**3. Pentadbiran:***Administration:*

(a) Pemprosesan Perkataan ( <i>MS Word, Google Docs, Pages dll</i> ) <i>Word processing (MS Word, Google Docs, Pages etc.)</i>	30 <input type="checkbox"/>	(i) Sistem Kehadiran ( <i>Cap Jari, Pengecaman Wajah dll</i> ) <i>Attendance System (Fingerprints, Facial Recognition etc)</i>	3700 38 <input type="checkbox"/>
(b) Lembaran ( <i>MS Excel, Numbers dll</i> ) <i>Spreadsheet (MS Excel, Numbers etc)</i>	31 <input type="checkbox"/>	(j) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	39 <input type="checkbox"/>
(c) Pembentangan ( <i>Powerpoint, Keynote, Prezi dll.</i> ) <i>Presentation (Powerpoint, Keynote, Prezi etc.)</i>	32 <input type="checkbox"/>	(k) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	40 <input type="checkbox"/>
(d) Pengurusan Data & Dokumen <i>Data &amp; Document Management</i>	33 <input type="checkbox"/>	(l) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	41 <input type="checkbox"/>
(e) Intranet <i>Intranet</i>	34 <input type="checkbox"/>	(m) Simulasi <i>Simulation</i>	42 <input type="checkbox"/>
(f) Kewangan & Perakaunan <i>Finance &amp; Accounting</i>	35 <input type="checkbox"/>	(n) Perkhidmatan Data Storan Berasaskan Awan <i>Cloud Based Data Storage Service</i>	43 <input type="checkbox"/>
(g) Pengurusan Sumber Manusia <i>Human Resources Management</i>	36 <input type="checkbox"/>	(o) Perkhidmatan Perisian Berasaskan Awan <i>Cloud Based Software Service</i>	44 <input type="checkbox"/>
(h) E-Perbankan <i>E-Banking</i>	37 <input type="checkbox"/>	(p) Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>	45 <input type="checkbox"/>

**4. Keselamatan:***Security:*

(a) Antivirus <i>Antivirus</i>	46 <input type="checkbox"/>	(g) Tandatangan Digital <i>Digital Signature</i>	3700 52 <input type="checkbox"/>
(b) Tembok Api <i>Firewall</i>	47 <input type="checkbox"/>	(h) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	53 <input type="checkbox"/>
(c) Anti Spam <i>Anti-spam</i>	48 <input type="checkbox"/>	(i) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	54 <input type="checkbox"/>
(d) Keselamatan Laman Web <i>Website Security</i>	49 <input type="checkbox"/>	(j) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	55 <input type="checkbox"/>
(e) Penyultutan Data <i>Data Encryption</i>	50 <input type="checkbox"/>	(k) Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>	56 <input type="checkbox"/>
(f) Kata Laluan <i>Password</i>	51 <input type="checkbox"/>		

**5. Pemasaran dan komunikasi:***Marketing and communication:*

(a) E-mel <i>Email</i>	57 <input type="checkbox"/>	(g) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	3700 63 <input type="checkbox"/>
(b) Media Sosial ( <i>Facebook, Instagram, Twitter, dll.</i> ) <i>Social Media (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)</i>	58 <input type="checkbox"/>	(h) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	64 <input type="checkbox"/>
(c) Laman Web Pertubuhan <i>Establishment's Website</i>	59 <input type="checkbox"/>	(i) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	65 <input type="checkbox"/>
(d) E-Dagang <i>E-Commerce</i>	60 <input type="checkbox"/>	(j) Simulasi <i>Simulation</i>	66 <input type="checkbox"/>
(e) Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM) <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	61 <input type="checkbox"/>	(k) Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>	67 <input type="checkbox"/>
(f) Persidangan Video / Web ( <i>Skype, GoToMeeting dll</i> ) <i>Video / Web Conference (Skype, GoToMeeting etc.)</i>	62 <input type="checkbox"/>		

**6. Penyelidikan, pembangunan dan reka bentuk:***Research, development and design:*

(a) Reka Bentuk Berbantu Komputer (RBBK) <i>Computer-Aided Design (CAD)</i>	68 <input type="checkbox"/>	(e) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	3700 72 <input type="checkbox"/>
(b) Prototip <i>Prototyping</i>	69 <input type="checkbox"/>	(f) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	73 <input type="checkbox"/>
(c) Penyelesaian Makmal <i>Lab Solutions</i>	70 <input type="checkbox"/>	(g) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	74 <input type="checkbox"/>
(d) Simulasi <i>Simulation</i>	71 <input type="checkbox"/>	(h) Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>	75 <input type="checkbox"/>

Seksyen / Section:

**G**

**TEKNOLOGI DAN REVOLUSI PERINDUSTRIAN KEEMPAT (4IR) (samb.)**  
**TECHNOLOGY AND FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION (4IR) (cont'd)**

**G.4 Adakah pertubuhan ini menganalisis data pengeluaran?**

*Did this establishment analyse production data?*

370101

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Jika Ya, sila nyatakan analisis bagi data pengeluaran pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)  
If Yes, please indicate the analysis for the production data of this establishment (May choose more than one)

- |  |                             |   |                                     |
|--|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| (a) Kadar pengeluaran (Plan vs Actual)<br><i>Production rate (Plan vs Actual)</i>            | 02 <input type="checkbox"/> | (d) Produktiviti<br><i>Productivity</i>                         | 3701<br>05 <input type="checkbox"/> |
| (b) Kadar kegagalan / kecacatan (reject)<br><i>Failure / defect rate</i>                     | 03 <input type="checkbox"/> | (e) Tahap inventori<br><i>Inventory level</i>                   | 06 <input type="checkbox"/>         |
| (c) Keberkesanan Keseluruhan Peralatan (OEE)<br><i>Overall Equipment Effectiveness (OEE)</i> | 04 <input type="checkbox"/> | (f) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i> | 07 <input type="checkbox"/>         |
- .....

**G.5 Adakah pertubuhan ini mengamalkan Konsep Operasi Pintar?**

*Did this establishment practise the Smart Operating Concept?*

370108

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Jika Tidak, sila ke soalan G.8  
If No, please go to question G.8

Jika Ya, apakah objektif utama pertubuhan ini mengamalkan Konsep Operasi Pintar? (Sila pilih tiga objektif utama)  
If Yes, what is the main objective of this establishment adopting the Smart Operating Concept? (Please select top three objectives)

- |   |                             |   |                                     |
|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| (a) Meningkatkan tahap produktiviti dan kualiti produk<br><i>Increase productivity level and products quality</i>           | 09 <input type="checkbox"/> | (e) Layak mendapat insentif kerajaan<br><i>Eligible for government incentives</i>         | 3701<br>13 <input type="checkbox"/> |
| (b) Meningkatkan tahap automasi dalam pengeluaran<br><i>Increase level of automation in production</i>                      | 10 <input type="checkbox"/> | (f) Mengurangkan kebergantungan kepada tenaga buruh<br><i>Reduce dependency on labour</i> | 14 <input type="checkbox"/>         |
| (c) Mengikuti trend global Revolusi Perindustrian Keempat<br><i>Follow the global trend of Fourth Industrial Revolution</i> | 11 <input type="checkbox"/> | (g) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i>                           | 15 <input type="checkbox"/>         |
- .....
- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| (d) Transformasi dan bertahan sebagai pengilang<br><i>Transform and survive as a manufacturer</i> | 12 <input type="checkbox"/> |
|---|-----------------------------|

**G.6 Bagaimana operasi pintar mempengaruhi pertubuhan ini?**

*How smart operating affect this establishment?*

Meningkat  
*Improve*      Tiada perubahan  
*No change*      Menurun  
*Decline*

- |   | 1 <input type="checkbox"/>      | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (a) Hasil<br><i>Revenue</i>                       | 370116 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |
| (b) Kos operasi<br><i>Operation cost</i>          | 370117 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |
| (c) Produktiviti<br><i>Productivity</i>           | 370118 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |
| (d) Sumber manusia:<br><i>Human resources:</i>    |                                 |                            |                            |
| i) Pekerja tempatan<br><i>Local worker</i>        | 370119 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |
| ii) Pekerja asing<br><i>Foreign worker</i>        | 370120 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |
| (e) Pemasaran<br><i>Marketing</i>                 | 370121 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |
| (f) Kos bahan mentah<br><i>Raw materials cost</i> | 370122 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |

Seksyen / Section:

**G**
**TEKNOLOGI DAN REVOLUSI PERINDUSTRIAN KEEMPAT (4IR) (samb.)**  
**TECHNOLOGY AND FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION (4IR) (cont'd)**

- G.7 Sila nyatakan peratus perbelanjaan berkaitan operasi pintar mengikut kategori berikut:**  
*Please indicate the percentage of expenses related to smart operating by the following categories:*

- (a) Perbelanjaan semasa (cth. kos buruh dan kos operasi)  
*Current expenditure (e.g. labour cost and operating cost)*
- (b) Perbelanjaan modal (cth. tanah, bangunan, kenderaan, loji, perisian, jentera, peralatan)  
*Capital expenditure (e.g. land, building, vehicles, plant, software, machinery, equipment)*

 Peratus  
 Percentage  
 (%)  
 3701

23	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>

- G.8 Adakah pertubuhan ini menerima dana / insentif / geran berkaitan IR 4.0 daripada Kementerian / Agensi? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Did this establishment receive funds / incentives / grants related to IR 4.0 from the Ministry / Agency? (May choose more than one)*

3701

- |                          |                             |   |                             |
|--------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|
| (a) MITI                 | 25 <input type="checkbox"/> | (i) EXIM Bank   | 33 <input type="checkbox"/> |
| (b) MOSTI                | 26 <input type="checkbox"/> | (j) HRDF  | 34 <input type="checkbox"/> |
| (c) MIDA                 | 27 <input type="checkbox"/> | (k) KPM   | 35 <input type="checkbox"/> |
| (d) MIDF                 | 28 <input type="checkbox"/> | (l) MAFI  | 36 <input type="checkbox"/> |
| (e) MATRADE              | 29 <input type="checkbox"/> | (m) MIGHT   | 37 <input type="checkbox"/> |
| (f) Bank Pembangunan     | 30 <input type="checkbox"/> | (n) MOF   | 38 <input type="checkbox"/> |
| (g) Bank Negara Malaysia | 31 <input type="checkbox"/> | (o) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i> | 39 <input type="checkbox"/> |
| (h) CIDB                 | 32 <input type="checkbox"/> |   | .....                       |

- G.9 Adakah pertubuhan ini mempunyai rancangan untuk mengamalkan operasi pintar / Industri 4.0?**  
*Did this establishment have plans to adopt the Smart Operating Concept / IR 4.0?*

370140

1  Ya / Yes    2  Tidak / No
 Peratus  
 Percentage  
 (%)  
 3701

Jika Ya, berapa peratusan sumber berikut akan diperuntukkan untuk menjayakan pelan tersebut?  
*If Yes, what percentage of the following resources will be allocated to make the plan a success?*

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| (a) Sumber manusia<br><i>Human resources</i>      | 41 <input type="checkbox"/> |
| (b) Sumber kewangan<br><i>Financial resources</i> | 42 <input type="checkbox"/> |

- G.10 Adakah pertubuhan ini sudah mempunyai pelan untuk pemahiran semula dan peningkatan kemahiran untuk pekerjanya?**  
*Did this establishment already have a plan to reskilling and upskilling for its employees?*

370143

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

3701

Jika Ya, sila nyatakan bidang pemahiran semula dan peningkatan kemahiran yang dirancang untuk pekerja pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*If Yes, please indicate the areas of reskilling and upskilling planned for the employees of this establishment (May choose more than one)*

- |  |                             |   |                             |
|--|-----------------------------|---|-----------------------------|
| (a) Kecerdasan Buatan / Pembelajaran Mesin / Pembelajaran Dalam<br><i>Artificial Intelligence / Machine Learning / Deep Learning</i> | 44 <input type="checkbox"/> | (e) Keselamatan siber<br><i>Cybersecurity</i>                       | 48 <input type="checkbox"/> |
| (b) Analitis Data Raya / Analitik Data<br><i>Big Data Analytics / Data Analytics</i>   | 45 <input type="checkbox"/> | (f) Penciptaan Kandungan AR / VR<br><i>AR / VR Content Creation</i> | 49 <input type="checkbox"/> |
| (c) Pengaturcaraan / Sains Komputer<br><i>Programming / Computer Science</i>   | 46 <input type="checkbox"/> | (g) Rangkaian<br><i>Networking</i>                                  | 50 <input type="checkbox"/> |
| (d) Robotik / Peranti Autonomi<br><i>Robotics / Autonomous Devices</i>   | 47 <input type="checkbox"/> | (h) PLC / SCADA<br><i>PLC / SCADA</i>                               | 51 <input type="checkbox"/> |

**H.1** Adakah pertubuhan ini terjejas oleh pandemik COVID-19?  
*Is this establishment affected by the COVID-19 pandemic?*

380001

1  Ya / Yes
**Jika Ya, sila ke soalan H.2 hingga H.6**  
*If Yes, please proceed to question H.2 to H.6*
2  Tidak / No
**Jika Tidak, TAMAT bagi seksyen ini**  
*If No, END for this section*
**H.2** Sila tandakan isu / cabaran yang ditanggung pertubuhan ini semasa pandemik COVID-19 (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*Please indicate the issues / challenges borne by your establishment during the COVID-19 pandemic (May choose more than one)*

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| (a) Kekurangan bahan mentah<br><i>Shortage of raw materials</i>                             | 02 <input type="checkbox"/> |
| (b) Kekurangan pekerja<br><i>Shortage of workers</i>  | 03 <input type="checkbox"/> |
| (c) Pembayaran gaji dan upah<br><i>Payment of salaries and wages</i>                        | 04 <input type="checkbox"/> |
| (d) Pembayaran sewa premis<br><i>Payment of premises rental</i>                             | 05 <input type="checkbox"/> |
| (e) Pembayaran pinjaman bank<br><i>Payment of bank loans</i>                                | 06 <input type="checkbox"/> |
| (f) Penyimpanan bahan mentah<br><i>Storage of raw materials</i>                             | 07 <input type="checkbox"/> |
| (g) Ketiadaan peraih pemasaran<br><i>No marketing agents</i>                                | 08 <input type="checkbox"/> |
| (h) Ketiadaan pelanggan<br><i>No customers</i>  | 09 <input type="checkbox"/> |
| (i) Kekurangan modal kerja / aliran tunai<br><i>Shortage of working capital / cash flow</i> | 10 <input type="checkbox"/> |
| (j) Waktu operasi terhad<br><i>Limited hours of operation</i>                               | 11 <input type="checkbox"/> |
| (k) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i>                             | 12 <input type="checkbox"/> |

**H.3** Sekiranya pandemik COVID-19 ini berjaya dibendung, berapa anggaran tempoh perniagaan bagi pertubuhan ini akan kembali pulih?  
*If the COVID-19 pandemic is curbed, how long will it take the business for this establishment to recover?*

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| (a) Kurang daripada 6 bulan<br><i>Less than 6 months</i> | 1 <input type="checkbox"/> |
| (b) 6 - 12 bulan<br><i>6 - 12 months</i>                 | 2 <input type="checkbox"/> |
| (c) Melebihi 12 bulan<br><i>More than 12 months</i>      | 3 <input type="checkbox"/> |

**H.4** Sila nyatakan jumlah perbelanjaan berkaitan kesihatan pertubuhan ini bagi norma baharu tempat kerja:  
*Please indicate the total health related expenses of this establishment for the new norms at work:*
**Nilai / Value**  
*(RM)*

3800

- |   |  |
|---|--|
| (a) Vaksin<br><i>Vaccine</i>  | 14 <input type="checkbox"/> |
| (b) Ujian saringan<br><i>Swab test</i>  | 15 <input type="checkbox"/> |
| (c) Pelitup muka<br><i>Face mask</i>  | 16 <input type="checkbox"/> |
| (d) Pensanitasi tangan<br><i>Hand sanitizer</i>                                     | 17 <input type="checkbox"/> |
| (e) Termometer<br><i>Thermometer</i>  | 18 <input type="checkbox"/> |
| (f) Lain-lain peralatan (sila nyatakan)<br><i>Others equipment (please specify)</i> | 19 <input type="checkbox"/> |

**H.5 Sila nyatakan perubahan dalam operasi pertubuhan ini semasa pandemik COVID-19 (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the changes in the operation of this establishment during COVID-19 pandemic (May choose more than one)*

**1. Pengeluaran / Production:**

- (a) Memperkenalkan atau mempercepatkan pengenalan barang dan perkhidmatan baharu  
*Introduce or accelerate the introduction of new goods and services* 3800  
20
- (b) Mengurangkan saiz aktiviti perniagaan (cth. mengurangkan barang dan perkhidmatan yang ditawarkan)  
*Downsizing business activities (e.g. reduce goods and services offered)* 21
- (c) Mengurangkan kos selain daripada kos buruh  
*Reduce costs other than labour costs* 22
- (d) Mengurangkan import barang dan perkhidmatan, serta meningkatkan penggunaan barang & perkhidmatan tempatan dalam pengeluaran  
*Reduce import of goods and services and increase the use of local goods & services in production* 23

**2. Pemasaran / Marketing:**

- (a) Membangunkan rantaian bekalan dan pasaran baharu  
*Develop new supply chain and market* 24
- (b) Meningkatkan harga barang dan perkhidmatan tertentu yang ditawarkan kepada pelanggan  
*Increase prices of certain goods and services offered to customers* 25
- (c) Menurunkan harga barang dan perkhidmatan tertentu yang ditawarkan kepada pelanggan  
*Decrease prices of certain goods and services offered to customers* 26
- (d) Meningkatkan bajet pemasaran  
*Increase marketing budgets* 27
- (e) Mengurangkan bajet pemasaran  
*Reduce marketing budgets* 28

**3. Sumber manusia / Human resource:**

- (a) Menggalakkan cara bekerja jarak jauh / bekerja dari rumah  
*Promote the remote work / work from home* 29
- (b) Menggantikan tenaga buruh dengan proses automasi dan penggunaan robot dalam menghasilkan barang dan perkhidmatan  
*Substitute labour with automation process and usage of robots in producing goods and services* 30
- (c) Memberi latihan tambahan kepada kakitangan (cth. latihan khusus pekerjaan, latihan pengurusan, latihan teknologi baharu, latihan amalan perniagaan baharu, latihan kemahiran digital, kemahiran literasi data, latihan dan pembangunan lain)  
*Provide additional training to employees (e.g. job specific training, managerial training, new technology training, new business practice training, digital skills training, data literacy skills, other training and development)* 31
- (d) Mengurangkan kos pekerja (cth. memberhentikan pekerja, memberi cuti tanpa gaji dan pemotongan elaun, mengurangkan jam bekerja, menawarkan pakej persaraan awal)  
*Reduce labour costs (e.g. lay-off employees, giving unpaid leave and allowance deduction, reduce working hours, offer early retirement package)* 32

**4. Penggunaan teknologi maklumat / Use of information technology:**

- (a) Meningkatkan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (cth. sistem pengkomputeran berdasarkan awan dan analitis data raya)  
*Enhance usage of information and communication technology (e.g. cloud-based computing systems and big data analytic)* 33

**H.6 Adakah pertubuhan ini menerima bantuan kewangan bagi meneruskan operasi perniagaan sepanjang pandemik COVID-19?**  
*Has this establishment received public assistance to continue business operations during the COVID-19 pandemic?*

380034

1  Ya / Yes2  Tidak / NoJika Tidak, TAMAT bagi seksyen ini  
*If No, END for this section*

**H.7 Sila nyatakan jumlah bantuan kewangan yang diperolehi oleh pertubuhan ini**  
*Please specify the amount of financial assistance obtained by this establishment*

Nilai / Value

RM

3800

- (a) PRIHATIN (cth. Program subsidi upah, Geran Khas Prihatin (GKP) dan lain-lain)  
*PRIHATIN (e.g. Wage subsidy programme, Special Prihatin Grant (GKP) and others)*
- (b) Pengurangan sewa premis perniagaan  
*Special deduction on rental premises*
- (c) Lain-lain (sila nyatakan)  
*Others (please specify)*

35	<input type="text"/>
36	<input type="text"/>
37	<input type="text"/>

**I.1 Kekosongan jawatan, kekosongan jawatan sukar diisi dan jumlah jawatan baharu sepenuh masa yang akan diwujudkan bagi warganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia.**

*Job vacancies, hard-to-fill job vacancies and new job created for Malaysian citizen and non-Malaysian citizen full-time employees.*

Kategori Pekerjaan Job Category	Bilangan kekosongan jawatan setakat 31 Disember 2021 Number of job vacancy as at 31 Disember 2021			Kekosongan jawatan yang sukar untuk diisi, (kekosongan jawatan selama 3 bulan atau lebih walaupun pelbagai usaha pengambilan pekerja telah diambil) <i>Hard to fill job vacancies, (remained vacant for 3 months or longer despite your recruitment efforts)</i>	Bilangan jawatan baharu yang akan diwujudkan pada tahun 2022 - 2023 (tidak termasuk kekosongan dari tahun 2021) <i>Number of new positions will be create in 2022-2023 (excluding existing vacancies carried forward from 2021)</i>	
	i) Pewujudan jawatan baharu New job created	ii) Jawatan sedia ada <i>Existing position</i>	Jumlah <i>Total</i>		2022	2023
	3900	3901	3902		3903	3905
1. Pengurus <i>Managers</i>	01					
	02					
	03					
	04					
	05					
	06					
	07					
	08					
	09					
	99					
10. Jumlah <i>Total</i>						

**SUMBER MANUSIA (samb.)**  
HUMAN RESOURCES (cont'd)

**I.2 Sebab-sebab jawatan sukar diisi (sila pilih semua yang berkenaan)**  
Reasons for hard-to-fill job vacancies (please tick all that apply)

Kategori Pekerjaan Job Category	Tidak mempunyai calon yang mencukupi Not enough applicant	Calon tidak memenuhi syarat dari segi Candidates are not qualified in term of			Gaji / manfaat tidak sepadan Mismatch in salary / benefit	Tiada Calon yang berminat No interested candidates	Lain-lain (sila nyatakan) Others (please specify)	
		Kelayakan (tahap pendidikan / pensijilan) Qualification (Education level / certificate)	Tahap kecekapan / kemahiran Level of competency / skill	Pengalaman bekerja Working experience				
		3906	3907	3908	3909	3910	3911	3912
1. Pengurus Managers	01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
2. Profesional Professionals	02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
3. Juruteknik dan Profesional Bersekutu Technicians and Associate Professionals	03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
4. Pekerja Sokongan Perkeranian Clerical Support Workers	04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
5. Pekerja Perkhidmatan dan Jualan Service and Sales Workers	05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
6. Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan, Perniagaan dan Perikanan Skilled Agricultural, Forestry, Livestock and Fishery Workers	06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
7. Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang Berkaitan Craft and Related Trades Workers	07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
8. Operator Mesin & Loji dan Pemasang Plant & Machine Operator and Assemblers	08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....
9. Pekerja Asas Elementary Occupations	09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .....

**I.3 Pengambilan pekerja sepenuh masa warganegara Malaysia**  
*Recruitment of Malaysian citizen full-time employees*

**I.3.1 Sila nyatakan bilangan pekerja sepenuh masa warganegara Malaysia mengikut tempoh masa berikut:**  
*Please state the number of Malaysian citizen full-time employees by the following period:*

- (a) **Jumlah pekerja pada 1 Januari 2021 / pada awal tempoh perakaunan.**  
*Total employees in 1st January 2021 / at the beginning of the accounting period.*
- (b) **Bilangan pekerja yang baharu diupah pada 2021 / semasa tempoh perakaunan.**  
*Number of new employees hired in 2021 / during accounting period.*
- (c) **Bilangan pemberhentian pekerja pada 2021 / semasa tempoh perakaunan:**  
*Number of employees separation in 2021 / during accounting period:*
  - (i) **Bilangan pekerja berhenti kerja**  
*Number of employees resigned*
  - (ii) **Bilangan pekerja diberhentikan**  
*Number of employees retrenched / terminated*
  - (iii) **Bilangan pekerja bersara**  
*Number of employees retired*
  - (iv) **Lain-lain**  
*Others*
- (d) **Jumlah pekerja pada 31 Disember 2021 / pada tempoh akhir perakaunan.**  
*Total employees in 31 December 2021 / at the end of the accounting period.*

**Bilangan pekerja**  
*Number of workers*

3913

01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Hasil tambah medan 391399 mesti sama dengan hasil tambah medan 052089 di soalan 5A dan medan 052389 di Soalan 5B  
*The sum of fields 391399 must be equal to the sum of fields 052089 in question 5A and fields 052389 in Question 5B*

**I.4 Pengambilan pekerja sepenuh masa bukan warganegara Malaysia**  
*Recruitment of non-Malaysian citizen full-time employees*

**I.4.1 Sila nyatakan bilangan pekerja sepenuh masa bukan warganegara Malaysia bagi tempoh masa berikut:**  
*Please state the number of non-Malaysia citizen full-time employees by the following period:*

- (a) **Jumlah pekerja pada 1 Januari 2021 / pada awal tempoh perakaunan.**  
*Total employees in 1st January 2021 / at the beginning of the accounting period.*
- (b) **Bilangan pekerja yang baharu diupah pada 2021 / semasa tempoh perakaunan.**  
*Number of new employees hired in 2021 / during accounting period.*
- (c) **Bilangan pemberhentian pekerja pada 2021 / semasa tempoh perakaunan:**  
*Number of employees separation in 2021 / during accounting period:*
  - (i) **Bilangan pekerja berhenti kerja**  
*Number of employees resigned*
  - (ii) **Bilangan pekerja diberhentikan**  
*Number of employees retrenched / terminated*
  - (iii) **Bilangan pekerja melarikan diri**  
*Number of employees absconded*
  - (iv) **Bilangan pekerja bersara**  
*Number of employees retired*
  - (v) **Lain-lain**  
*Others*
- (d) **Jumlah pekerja pada 31 Disember 2021 / pada tempoh akhir perakaunan.**  
*Total employees in 31st December 2021 / at the end of the accounting period.*

3914

01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Hasil tambah medan 391499 mesti sama dengan hasil tambah medan 050689 di soalan 5A dan medan 051589 di Soalan 5B  
*The sum of fields 391499 must be equal to the sum of fields 050689 in question 5A and fields 051589 in Question 5B*

**I.5 Jumlah pekerja sepenuh masa bukan warganegara Malaysia mengikut kategori pekerja dan jenis pas**  
 Number of non-Malaysian citizen full-time employees by job category and type of pass

Kategori Pekerjaan Job Category	Bilangan pekerja bukan warganegara Malaysia yang dibayar oleh pertubuhan ini pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji terakhir Number of non-Malaysian citizen engaged paid by the establishment during December 2021 or during the last pay period				
	Pegawai Dagang Mengikut Kategori Pas Pekerjaan Expatriate by Category of Pass			Pekerja Pas Lawatan Kerja Sementara Temporary Work Visit Pass Worker	Penduduk Tetap Permanent Resident
	Kategori I Category I	Kategori II Category II	Kategori III Category III		
	3915	3916	3917	3918	3919
3920					
1. Pengurus Managers	01				
2. Profesional Professionals	02				
3. Juruteknik dan Profesional Bersekutu Technicians and Associate Professionals	03				
4. Pekerja Sokongan Perkeranian Clerical Support Workers	04				
5. Pekerja Perkhidmatan dan Jualan Service and Sales Workers	05				
6. Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan, Pentingkan dan Perikanan Skilled Agricultural, Forestry, Livestock and Fishery Workers	06				
7. Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan Yang berkaitan Craft and Related Trades Workers	07				
8. Operator Mesin & Loji dan Pemasang Plant & Machine Operator and Assemblers	08				
9. Pekerja Asas Elementary Occupations	09				
10. Jumlah Total	99				

## UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

### CAWANGAN NEGERI / PEJABAT OPERASI

#### A. KERJA LUAR

- i. NAMA PEGAWAI LUAR : .....
- ii. TARikh SELESAI (KES A1) : .....
- iii. TANDATANGAN PEGAWAI LUAR : .....
- iv. CATATAN : .....

#### B. SUNTINGAN

- |                        | NAMA    | TARIKH  | T/TANGAN |
|------------------------|---------|---------|----------|
| i. SUNTINGAN PERTAMA   | : ..... | : ..... | : .....  |
| ii. SUNTINGAN KEDUA    | : ..... | : ..... | : .....  |
| iii. PERTANYAAN        | : ..... | : ..... | : .....  |
| iv. PENYELESAIAN       | : ..... | : ..... | : .....  |
| v. PENYEMAKAN TERAKHIR | : ..... | : ..... | : .....  |

#### C. PERBANDINGAN DENGAN BORANG LEPAS

- |  | NAMA    | TARIKH  | T/TANGAN |
|--|---------|---------|----------|
| i. <input type="checkbox"/> DIBUAT <input type="checkbox"/> TIDAK DIBUAT | : ..... | : ..... | : .....  |
| ii. PERTANYAAN / PENYELESAIAN  | : ..... | : ..... | : .....  |
|  | : ..... | : ..... | : .....  |
|  | : ..... | : ..... | : .....  |

#### D. TANGKAPAN DATA

- |                                 | NAMA    | TARIKH  | T/TANGAN |
|---------------------------------|---------|---------|----------|
| i. TANGKAPAN DATA / ICR         | : ..... | : ..... | : .....  |
| ii. VALIDASI                    | : ..... | : ..... | : .....  |
| iii. PEMBETULAN RALAT           | : ..... | : ..... | : .....  |
| iv. PENYEMAKAN RALAT            | : ..... | : ..... | : .....  |
| v. TERIMA PAKSA (T.P)           | : ..... | : ..... | : .....  |
| vi. KEBENARAN PEGAWAI UNTUK T.P | : ..... | : ..... | : .....  |
| vii. PENYEMAKAN TERAKHIR        | : ..... | : ..... | : .....  |

NG

NO. BATCH

BIL

**Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong**  
*This page is deliberately left blank*

